foto Emilia Babaoglu, Fabio Campo, Francesco Comello, Shasa Ile / grafica Sara Pambianchi

NAMASTE ODV BILANCIO 2019

NAMASTE
IL BILANCIO IN NUMERI

Bilancio d'esercizio al 31/12/2019
Namaste onore a te ODV
Via Vittorio Veneto n. 19/3 - 40131 Bologna (BO)
Codice fiscale 91153570378
Gli importi presenti sono espressi in unità di euro

STATO PATRIMONIALE ATTIVO	31/12/2019	31/12/2018
A) CREDITI VERSO ASSOCIATI PER VERSAMENTO QUOTE		
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I) IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI		
1) Immobilizzazioni immateriali	660	660
2) Fondo ammortamento immobilizzazioni immateriali	660	660
I TOTALE IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	**0**	**0**
II) IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI		
1) Immobilizzazioni materiali	6.073	5.993
2) Fondo ammortamento immobilizzazioni materiali	6.073	5.863
II TOTALE IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	**0**	**130**
III) IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	0	0
B TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	**0**	**130**
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
I) RIMANENZE		
II) CREDITI		
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	164	743
II TOTALE CREDITI	**164**	**743**
III) ATTIVITA' FINANZIARIE (non immobilizz.)		
IV) DISPONIBILITA' LIQUIDE	193.510	176.855
C TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	**193.674**	**177.598**
D) RATEI E RISCONTI		
TOTALE STATO PATRIMONIALE ATTIVO	**193.674**	**177.728**

STATO PATRIMONIALE PASSIVO	31/12/2019	31/12/2018
A) PATRIMONIO NETTO		
I) FONDO DI DOTAZIONE E RISERVE	160.167	163.378
II) RISULTATO GESTIONALE ESERCIZIO IN CORSO	13.661	(3.211)
A TOTALE PATRIMONIO NETTO	**173.828**	**160.167**
B) FONDI PER RISCHI E ONERI		
C) TRATTAMENTO FINE RAPPORTO LAVORO SUBORDINATO	**9.097**	**7.120**
D) DEBITI		
1) ESIGIBILI ENTRO L'ESERCIZIO SUCCESSIVO	10.749	10.416
D TOTALE DEBITI	**10.749**	**10.416**
E) RATEI E RISCONTI	**0**	**25**
TOTALE STATO PATRIMONIALE PASSIVO	**193.674**	**177.728**

RENDICONTO DELLA GESTIONE	31/12/2019	31/12/2018
PROVENTI DA ATTIVITÀ TIPICHE E RACCOLTA FONDI	393.397	387.252
PROVENTI FINANZIARI E ALTRI PROVENTI	25	511
A) TOTALE PROVENTI	**393.422**	**387.763**
B) ONERI PROGETTI E ATTIVITA' ISTITUZIONALI	**331.402**	**343.646**
Materie prime	180	745
Servizi	47.969	46.453
Godimento beni di terzi		
Ammortamento	210	130
C) ONERI DI SUPPORTO GENERALE	**48.359**	**47.328**
DISAVANZO/AVANZO DI GESTIONE	**13.661**	**(3.211)**

NAMASTE
LE ATTIVITÀ SVOLTE

L'associazione “Namaste onore a te” è una Organizzazione di Volontariato (ODV) che esercita esclusivamente attività istituzionale e opera senza scopo di lucro per perseguire finalità di natura civica, solidaristica e di utilità sociale svolgendo attività di interesse generale nel settore della cooperazione allo sviluppo.

Per statuto Namaste promuove il volontariato inteso come espressione di impegno civile, partecipazione, solidarietà e pluralismo. L'associazione non ha connotazione politica e religiosa e si ispira agli universali valori di solidarietà e rispetto per i più fragili nel mondo. Se l'attenzione è prevalentemente focalizzata sull'educazione per bambini e ragazzi, Namaste si occupa però anche di progetti sanitari, di imprenditoria femminile, di sostegno ad anziani e disabili.

FATTI DI RILIEVO
NEL CORSO DELL'ESERCIZIO

RELAZIONE DI MISSIONE E NOTA INTEGRATIVA ABBREVIATA AL BILANCIO CHIUSO IL 31/12/2019

Apriamo questa relazione di bilancio ricordando Valeria Palmieri, scomparsa ad agosto 2019. Valeria fondò Namaste onore a te più di vent'anni fa e successivamente fondò la ONG indiana Namaste Wings to Fly. Mise in questo progetto tanta passione ed energia con lo scopo finale di aiutare i più deboli e bisognosi. In particolare ha aiutato in questi anni molti ragazzi giovani a completare gli studi e grazie a lei oggi abbiamo numerose storie di successo da raccontare. Il suo lavoro è stato giustamente riconosciuto anche dalle autorità Indiane, oltre che da chi l'ha seguita e conosciuta in Italia. Namaste non la dimenticherà mai. Grazie Valeria.

I numeri del bilancio si chiudono con un avanzo di gestione di circa 13.000 euro, sicuramente un elemento rassicurante della gestione dei fondi. Essendo una no profit noi preferiamo analizzare però l'impatto sociale della nostra azione, la qualità e incisività dei nostri progetti per individuare i risultati positivi e le eventuali criticità.

Complessivamente riteniamo il 2019 un anno positivo per la nostra organizzazione per una serie di circostanze che ci hanno favorito. Nonostante le difficoltà che molte organizzazioni come la nostra lamentano nella raccolta fondi, abbiamo avuto donazioni sostanzialmente equivalenti all'anno precedente con qualche migliaio di euro in più. Anche il favorevole tasso di cambio euro/rupia (mediamente 79 rupie per 1 euro), che incide sul valore delle nostre rimesse in India, ci ha dato una mano a contenere le spese. La definizione di un budget preciso di spese in India, realizzata con i responsabili di Namaste Wings to Fly e il monitoraggio costante delle spese, mese per mese, anche delle quote versate alle famiglie che sosteniamo, con una migliore destinazione dei fondi, più corrispondente ai reali bisogni, ha permesso una maggiore razionalizzazione dei costi e una maggiore trasparenza.

Un'analisi attenta dei numeri mostra che c'è stata una effettiva tenuta dei sostegni a distanza, risultato piuttosto positivo, nel quadro della difficile situazione economica generale che ha naturalmente effetti anche sulle scelte quotidiane delle famiglie italiane e sulle loro scelte di solidarietà nei confronti di realtà meno fortunate e distanti. Si registra una sostanziale stabilità delle entrate da progetti, anche se diventa sempre più difficile trovare nuovi donatori per le ragioni di cui sopra.

Come negli anni precedenti preferiamo essere sempre molto prudenti. Questi dati non devono farci cadere in facili ottimismi. I flussi delle donazioni sono un problema costante della nostra organizzazione. Ripetiamo purtroppo quanto già detto in altri bilanci. Possiamo fare delle previsioni ma non abbiamo una reale certezza dei proventi. Anche le entrate del 5X1000 sono sempre un'incognita. Dobbiamo far fronte anche al problema dell'aumento delle spese in India, che ogni anno registra un'inflazione superiore al 7% nella zona in cui operiamo. Questo significa un aumento diretto delle spese per l'acquisto di beni, per il pagamento di servizi, per gli stipendi dei nostri dipendenti. A fronte di

questi problemi la nostra raccolta fondi rimane invece stabile e questo potrà creare notevoli difficoltà per la copertura dei progetti. Per superare questi problemi oggettivi bisognerà agire con più forza per aumentare sensibilmente la raccolta fondi, sia per il sostegno a distanza che per i progetti, cosa non facile in un periodo di crisi economica.

Elementi e avvenimenti più rilevanti del 2019:

- i progetti educativi, scuole dell'infanzia, doposcuola e sostegno a ragazze e ragazzi per gli studi superiori, ci danno segnali sempre molto positivi e nel 2019 è stato avviato un nuovo doposcuola a Colachel, nella nostra sede in Tamil Nadu, che affianca la scuola dell'infanzia dedicata alla memoria della dr.ssa Annamaria La Neve. Prosegue il progetto "Aggiungi un posto in classe" per sensibilizzare alla solidarietà gli studenti delle scuole superiori. La responsabile, Daniela Perugini, anche quest'anno è stata in India per monitorare le attività;
- grazie al finanziamento di Comer Industries India, è stato avviato a ottobre l'ostello "Vidya Home" (casa della conoscenza) a Bangalore, che nel 2019 ha ospitato 5 studentesse universitarie e che potrà ospitarne 10 nella sua massima capienza;
- per dare più valore al nostro aiuto, e anche in risposta alla richiesta del governo indiano di qualità e impatto educativo degli orfanotrofi, abbiamo implementato le attività educative, culturali e sportive nelle nostre case famiglia, grazie anche al contributo di Nova e International Adoption. Hanno avuto molto successo, tra le nostre bambine e ragazze, i corsi di danza classica alla domenica mattina. Da settembre abbiamo anche iniziato un progetto di musica nelle case famiglia (violino e coro), reso possibile dal finanziamento e dall'interesse di un musicista bolognese, Fabio Sperandio. Abbiamo anche inaugurato durante l'anno la biblioteca della pace per le case famiglia;
- si confermano validi, anche nel 2019, progetti e interventi importanti a favore di chi ha bisogno. A cominciare dal progetto di "Dispensario diffuso", finanziato da Prosolidar, e seguito dalla sezione di Rimini, il cui obiettivo è migliorare le condizioni di vita e di salute di comunità prive di assistenza medica in alcuni villaggi del Tamil Nadu. È stata una nostra priorità anche l'attenzione ai problemi delle donne, di imprenditoria femminile e di avviamento al lavoro. Il progetto per la produzione e distribuzione di assorbenti lavabili ha anche attivato una piccola rete di vendita. Il progetto "Kitchen Garden", per la realizzazione di orti biologici, ha avuto molto successo; sono state numerose le famiglie che hanno ricevuto i kit per impiantare l'orto nel proprio giardino;
- la partecipazione a diversi bandi per contributi a progetti in corso e nuovi progetti, anche in rete con altre associazioni, ci ha permesso di ottenere un importante finanziamento e riconoscimento dall'8x1000 della Chiesa Valdese, per il progetto di orti biologici;
- diversi sono stati gli eventi per presentare e promuovere le nostre attività, oltre ai consueti pranzi e cene a Bologna e Rimini e i numerosi mercatini solidali. Abbiamo partecipato alla realizzazione di concerti musicali e spettacoli di danza classica indiana, i cui proventi sono stati elargiti a Namaste. Ringraziamo, tra i tanti, le danzatrici Shilpa Didi e Giuditta de Concini, i musicisti dell'ensemble Zipangu e i Suonatori Anonimi Compulsivi; abbiamo partecipato a Roma anche ad un importante convegno e mostra fotografica della Onlus La Gabbianella;

- a fine anno il calendario solidale Namaste del 2020, realizzato grazie a Antonella Chiadini e stampato da NFC di Rimini, dedicato ai giovani volontari, ha avuto un grande successo e abbiamo distribuito tutte le copie disponibili in pochissimo tempo;
- è stata sempre molto attiva la presenza in India di membri del direttivo, soci e volontari. Questo è un elemento positivo per il monitoraggio delle attività e per la raccolta di report e di notizie. Abbiamo anche ospitato alcuni visitatori e benefattori;
- sono sempre più numerosi i soci e i volontari che a titolo gratuito ci danno una mano in India e in Italia, collaborando con il gruppo "storico", portando nuove idee e proposte. E' sempre estremamente prezioso l'aiuto del nostro team di traduttori. Questi sono segnali incoraggianti per l'incisività della nostra azione e inoltre favoriscono una riduzione delle spese di gestione. Il gruppo di Rimini è sempre molto attivo nella raccolta fondi, nella promozione e nella realizzazione dei progetti. Aggiungiamo il prezioso aiuto che ci arriva da Ferrara, da Lucca, da Roma, oltre ovviamente che da Bologna;
- una maggiore comunicazione con benefattori e amici attraverso la pubblicazione delle nostre attività sul sito, nei social network e con l'invio di newsletter. Anche l'aggiornamento delle notizie sui sostegni a distanza, oltre la consueta cadenza semestrale, si arricchisce di successive comunicazioni via mail o posta ordinaria, con foto, lettere e anche video.

Vogliamo chiudere ringraziando i nostri benefattori, i soci e i volontari, che continuano ad adoperarsi, come e più degli anni precedenti, affinché il nostro aiuto si traduca in un sostegno "concreto e riscontrabile" a favore di chi ha bisogno.

IDENTITÀ
DELL'ORGANIZZAZIONE

MEMBRI DEL CONSIGLIO DIRETTIVO

Tissier Claudine, ***Presidente***

Burnazzi Gabriele, ***Vice-presidente***

Biagini Francesca, ***Segretario***

Chiadini Antonella, ***Consigliere***

Mari Stefano, ***Consigliere***

Pambianchi Stefano, ***Consigliere***

Spirito Emilio, ***Consigliere***

SISTEMA DI GOVERNO E FUNZIONAMENTO

Il Consiglio Direttivo, rinnovato per scadenza mandato a maggio 2019, si riunisce spesso per prendere le decisioni più importanti come lo esige la gestione trasparente, collegiale e condivisa. Annualmente viene convocata l'assemblea dei soci per l'approvazione del bilancio e per tutte le altre decisioni di sua competenza. Il presidente e alcuni membri del direttivo sono stati India nel 2019 per diversi periodi per il controllo in loco dell'andamento dei progetti. Altrettanto hanno fatto diversi volontari e sostenitori, sempre più numerosi e sempre più efficaci, in tempi diversi.

L'ONG partner locale Namaste Wings to Fly è controllata strettamente e quotidianamente da Namaste onore a te, sia per via telematica che di persona da presidente, membri del direttivo e volontari che si recano sul posto. La contabilità di Namaste Wings to Fly in India è anche sotto il controllo del governo indiano, al quale deve presentare il bilancio annualmente. È inoltre presente, nella stessa sede, il Liaison Office che serve da ufficio di collegamento tra le due associazioni, quella italiana e quella indiana, regolarmente registrato presso il governo indiano, che si occupa di monitorare la realizzazione dei progetti in corso e di informare la sede italiana e i benefattori sull'andamento dei progetti e le condizioni dei bambini.

RISORSE UMANE

Nel corso del 2019 non ci sono stati cambiamenti per l'unica unità di personale retribuito in Italia. La collaboratrice Sara Pambianchi, che da ottobre 2017 ha un contratto a tempo pieno, si occupa dell'amministrazione, della contabilità e, coadiuvata dal presidente, segue i rapporti con i benefattori, l'elaborazione e spedizione dei report semestrali, la stesura dei progetti.

L'ONG "Namaste Wings to Fly" pur essendo per ragioni governative indipendente (nessuna associazione può operare direttamente in India senza partner locale) è tuttavia completamente dipendente dall'organizzazione italiana, non avendo altre fonti di finanziamento. Il personale dipendente dalla Namaste Wings to Fly, a fine del passato esercizio è pari a 91 persone suddivise in 13 unità di staff d'ufficio, 8 social workers, 11 dipendenti per le case famiglia, 13 dipendenti tra insegnanti e assistenti nelle scuole dell'infanzia, 46 unità con contratti a tempo determinato per i doposcuola, i progetti sanitari, sportivi e culturali. Il personale è scelto in base a criteri di efficienza, ma anche di bisogno delle famiglie, così si può offrire lavoro e sostentamento ad altrettanti nuclei familiari bisognosi.

In Moldavia contiamo sull'aiuto di una socia volontaria, Gaia Panzaru, senza alcuna retribuzione e rimborsi spese.

Tutte le altre persone che collaborano con Namaste lo fanno a titolo assolutamente gratuito e di volontariato.

ATTIVITÀ
DI RACCOLTA FONDI

Oltre alla normale raccolta delle quote di sostegno a distanza e dei fondi per progetti, da parte dei nostri benefattori, si attivano iniziative di crowdfunding, si presentano progetti da finanziare a Enti, aziende, fondazioni, banche, ecc. e si organizzano eventi ufficiali di raccolta fondi. In alcune città, dove esiste un gruppo attivo di sostenitori, sono organizzate presentazioni dell'associazione, cene e mercatini solidali.

Non sono effettuate, normalmente, attività di raccolta fondi pubbliche, né attività promozionali o pubblicitarie, se non quelle a titolo gratuito promosse da enti locali e istituzioni. Nel 2019 ci è stato devoluto dalla Agenzia delle Entrate l'importo di 23.294,89 € relativo al 5xmille del 2017, purtroppo inferiore di 1.496,03 € all'importo erogato nel 2018, relativo al 2016. Questa diminuzione si spiega probabilmente con l'allargamento della platea dei beneficiari del 5x1000.

PRINCIPI DI TRASPARENZA
E TRACCIABILITÀ

La nostra organizzazione opera nel pieno rispetto dei principi di trasparenza e tracciabilità delle transazioni finanziarie inerenti le erogazioni dei donatori e del successivo versamento alla associazione partner, la "Namaste - Wings to Fly" charitable society, riconosciuta dal governo indiano dal febbraio 2000. Questa gestisce localmente i fondi sulla base di preventive comunicazioni e modalità di utilizzo dell'aiuto umanitario e numerosissimi sono i contatti giornalieri tramite internet.

Anche a tale scopo vengono tenute scritture contabili cronologiche e sistematiche che esprimono con compiutezza ed analiticità le operazioni poste in essere.

Le periodiche e frequenti visite in loco del presidente, di membri del direttivo, di soci e benefattori, garantiscono il monitoraggio e l'effettiva realizzazione dei progetti, al di là delle evidenze contabili.

Il nostro bilancio, insieme ad altri documenti contabili, come i dati sul 5x1000, è regolarmente pubblicato sul sito.

INTERVENTI A FAVORE DEI BENEFICIARI

Come è possibile verificare dalle tabelle sottostanti, Namaste conferma la propria presenza in quasi tutti i settori, da quello educativo, che resta il settore fondamentale cui ci dedichiamo, all'assistenza agli anziani. I progetti di sviluppo sono prevalentemente orientati al sostegno dell'imprenditoria femminile e ai programmi sanitari.

L'analisi dei dati relativi al numero dei bambini sostenuti mostra una sensibile diminuzione dei bambini sostenuti in casa famiglia (-16%, da 135 a 113). Ciò è dovuto per il rispetto delle direttive del governo indiano che indica, tra l'altro, il numero massimo di bambini in rapporto alla struttura nella quale sono ospitati. Il numero dei bambini sostenuti nella loro famiglia d'origine è sostanzialmente stabile (+2%); i dati dettagliati delle entrate di bilancio dimostrano però una flessione nel numero di sostegni a distanza "classici" e un aumento nel numero di sostegni finalizzati (progetti di diritto allo studio, aiuti speciali, ecc.). Sempre nel campo del sostegno allo studio vanno aggiunte le 5 ragazze che da ottobre 2019 sono ospiti di Vidya Home, l'ostello a Bangalore per studentesse universitarie.

Il segno negativo per i Centri Studi (-20 bambini) non è dovuta ad una minore disponibilità di finanziamenti specifici ma alla semplice diminuzione dei bambini frequentanti.

Nella tabella non compaiono i dati dei progetti relativi ai programmi sanitari, all'imprenditoria femminile e alla realizzazione di orti biologici perché i valori precisi sono difficili da quantificare. Possiamo però ragionare intorno ad alcune cifre:

- il progetto "Dispensario diffuso" che comporta assistenza sanitaria, distribuzione di farmaci e sostegno alle cure per anziani e malati cronici in primis coinvolge nei vari campi medici tra 160 e 200 persone oltre a regolari visite domiciliari da parte di 4 infermiere care-givers in 4 villaggi rurali del Tamil Nadu individuati per la particolare situazione di bisogno;
- il dispensario medico di Colachel ha fornito assistenza a circa 160 persone durante l'anno;
- nel "first aid" e special help sanitari sosteniamo oltre 40 persone;
- i vari progetti di imprenditoria femminile (women empowerment) hanno coinvolto nel 2019 circa 100 donne;
- per gli orti biologici, oltre alle nostre case famiglia, sono state coinvolte nel 2019 circa 80 famiglie.

IN INDIA	2019	2018	variazione	%	
Case famiglia numero bambini assistiti	**113**	135	-22	-16%	-1%
Sostegno in famiglia numero bambini e ragazzi assistiti	**710**	698	+12	+2%	
Scuole dell'infanzia numero bambini assistiti	**120**	120	-	-	
Nonnine numero anziani assistiti	**228**	250	-22	-9%	
Centri studio numero bambini assistiti	**250**	270	-20	-7%	
Progetto sport ragazzi coinvolti	**60**	60	-	-	
Personale retribuito in India a tempo indeterminato (staff ufficio, social workers)	**21**	21	-	-	
Personale retribuito su progetto (family house, nurseries, doposcuola, progetti sanitari, sportivi, educativi e di diritto allo studio)	**70**	70	-	-	

I NOSTRI NUMERI
2019

INDIA - KERALA, TAMIL NADU, BANGALORE

SOSTEGNO A DISTANZA

- 113 bambini accolti in 6 case-famiglia
- 522 bambini sostenuti in famiglia
- 50 bambini sostenuti con aiuti speciali
- 28 anziani sostenuti a distanza e altri 200 anziani circa, sostenuti attraverso il progetto "Nonnine"

SOSTEGNO ALLO STUDIO (138 STUDENTI)

- 33 ragazzi sostenuti attraverso il fondo School Project
- 13 ragazzi sostenuti attraverso il fondo Rossella Boretti
- 1 fondo "English Medium" per 58 bambini
- 1 fondo "Studi Superiori" per 34 studenti

PROGRAMMI EDUCATIVI

- 5 scuole dell'infanzia frequentate da 120 bambini
- 10 centri studio per il doposcuola frequentati da circa 250 ragazzi
- 1 centro computer contro il "Digital Divide"
- 1 biblioteca per i bambini e i ragazzi delle case famiglia
- 1 progetto di arricchimento espressivo per i bambini delle case famiglia (danza, musica)
- 1 progetto "Sport per crescere" (60 ragazzi, 2 squadre di calcio, 2 squadre di pallavolo)

PROGRAMMI SANITARI

- 1 dispensario medico: visite gratuite e distribuzione farmaci, diagnostica di laboratorio e strumentale
- 1 dispensario diffuso: sorveglianza sanitaria e prevenzione, destinato a chi vive nei villaggi più isolati
- 1 fondo "First Aid" per 43 disabili o soggetti con gravi patologie

IMPRENDITORIA FEMMINILE

- 1 progetto di confezione e distribuzione di assorbenti lavabili (Ladies love washable pads)
- 1 progetto di avviamento al lavoro per giovani donne (My beauty my life)
- 2 laboratori di cucito: realizzazione di uniformi scolastiche, abiti e confezione di zainetti
- 1 progetto di allevamento capre e galline

ALTRI PROGETTI

- 1 fondo "Aiuti speciali" (cibo, medicine, piccole ristrutturazioni, costruzione di toilette, ecc.)
- 1 cooperativa per la vendita a prezzi calmierati di beni di prima necessità (oltre 200 soci)
- 1 progetto di realizzazione di orti biologici (kitchen garden)

MOLDOVA

- 5 bambini sostenuti in famiglia

ITALIA

- Progetto "Aggiungi un posto in classe": sensibilizzazione educativa alla solidarietà

DETTAGLIO SOMME DESTINATE AD ATTIVITÀ E PROGETTI

In particolare si evidenziano nella lettura della tabella:

- la maggiore spesa per le case famiglia (+10%), dovuta sia ai costi dell'inflazione, sia alla qualità degli interventi e dei servizi offerti;
- la diminuzione delle spese per il sostegno a distanza in famiglia d'origine (-20%), non è in realtà una vera e propria diminuzione anche se il numero dei bambini assistiti è leggermente inferiore all'anno precedente; a queste spese infatti vanno aggiunti fondi del bilancio "special help" e di diritto allo studio, distribuiti alle famiglie sostenute;
- un incremento per i progetti educativi e di diritto allo studio destinati ai bambini delle case famiglia come da direttive del governo indiano sulla qualità e l'impatto sociale dei servizi;
- la diminuzione delle spese per il sostegno agli anziani (-16%) è solo una variazione di capitoli di bilancio perché sono stati distribuiti aiuti attraverso fondi speciali;
- una diminuzione sensibile degli aiuti medici d'emergenza (-50%), dovuta non a un nostro disimpegno ma all'uso di altri capitoli di spesa più finalizzati, come gli "special help";
- la diminuzione di 9% nelle spese di special help e imprenditoria femminile riguarda esclusivamente questo ultimo progetto. Le spese per special help risultano stabili.
- una diminuzione sensibile delle spese d'ufficio e straordinarie (-48%);
- una sostanziale stabilità dei costi del personale (+2%).

IN INDIA PER NAMASTE WINGS TO FLY	2019	2018	variazione %
Case-famiglia	**78.573**	71.339	+10%
Sostegno in famiglia d'origine	**85.403**	106.128	-20%
Special Help / Imprenditoria femminile e produzione di reddito	**37.502**	41.151	-9%
Scuole dell'infanzia	**13.838**	13.910	-1%
Nonnine (sostegno agli anziani)	**5.528**	6.549	-16%
Centri-studio	**13.594**	13.227	+3%
Progetti educativi e di diritto allo studio	**14.197**	2.504	+467%
Progetto sport	**3.767**	4.202	-10%
Dispensario medico e dispensario diffuso	**8.342**	8.301	+0,49%
Villaggio lebbrosi Kanyakumari	**2.636**	590	+347%
Salari al personale	**59.250**	58.367	+2%
Altre spese ufficio e spese straordinarie	**9.755**	18.913	-48%
Aiuti medici e di emergenza	**8.452**	16.986	-50%
Progetti di Briciole (Alessandra L'Abate)	**1.961**	2.004	-2%
Liaison Office	**4.600**	3.968	+16%

Mantenimento veicoli e benzina	**3.721**	3.775	-1%
Per il progetto lebbrosi a Bombay	**360**	350	+3%
Emergenza alluvione Kerala	**-**	5.544	-
TOTALE	**351.479**	**377.808**	**-7%**

In Moldavia la tabella non registra variazioni di rilievo:

IN MOLDAVIA	**2019**	2018	variazione %
Spese asilo (5 bambini), adozioni a distanza (1 bambino)	**997**	934	7%
Spese di gestione	**8**	13	-38%
TOTALE	**1.005**	**947**	**6%**

INCIDENZA COSTI DI STRUTTURA

Il costo di struttura è per noi una variabile importante, indica quanti fondi siano destinati a pagare le spese dell'organizzazione e quanti vadano realmente in solidarietà. Per ogni euro donato solo 12,29 centesimi servono a coprire le spese. Riusciamo ad ottenere questo risultato perché Namaste si basa quasi esclusivamente sul lavoro volontario. Nelle organizzazioni come la nostra, si raccomanda di non superare il 20% per le spese di struttura. E il 15% è considerata una percentuale "virtuosa". Noi siamo ampiamente sotto questo limite. A queste considerazioni dobbiamo però aggiungere un altro importantissimo dato che riguarda la ricezione del 5x1000. Nel 2019, infatti, Namaste ha ricevuto 23.294,89€ di contributi derivati dalle scelte del 5x1000 che hanno permesso di coprire circa la metà dei costi di struttura (48.359€). Possiamo dunque rilevare che, nel 2019, è arrivato, in termini di denaro, beni o servizi, ai destinatari finali degli aiuti, circa il 93% di quanto donato, ciò vuol dire che per ogni euro donato 0,93 centesimi sono stati destinati al progetto e solo 0,07 centesimi sono stati effettivamente utilizzati a copertura delle spese di gestione.

Costi sostenuti (**48.359**)
---------- = **12,29%**
Fondi raccolti (**393.397**)

Tale percentuale è rimasta sostanzialmente invariata rispetto al 2018 (era il 12,21%).

NOTE
SULLA GESTIONE

CARATTERIZZAZIONE DELLA ATTIVITÀ

L'attività principale dell'organizzazione è sempre il sostegno a distanza dei bambini per lo studio, ma anche per altri bisogni (alimentari, medici, abitativi, psicologici), nelle due forme principali di mantenimento totale in casa-famiglia e di supporto alla famiglia del bambino che vive in casa propria. Per i bambini in casa-famiglia, l'intero importo dell'adozione serve a coprire (e purtroppo non del tutto) i costi diretti per il mantenimento, delle spese della struttura e dei salari di chi li accudisce. Sono tutte, quindi, spese "indirette", nel senso che nulla viene versato direttamente alla famiglia. Per i bambini che vivono nella propria famiglia, invece, vi sono anche spese "dirette", cioè aiuti finanziari mensili alle famiglie per il cibo, il vestiario e il pagamento delle lezioni di sostegno o corsi speciali, oltre a quelle indirette di acquisto materiali scolastici, spese d'ufficio, salari al personale, ecc. Non tutta la cifra versata va quindi direttamente alla famiglia ma è comunque spesa per il bambino.

In ogni caso, alle spese sostenute per i "bisogni diretti" devono aggiungersi le spese per i servizi erogati quali ad esempio le attività di doposcuola e le spese per il personale, i nostri operatori sociali (fieldworkers), preposti alle attività di valutazione e verifica delle singole realtà familiari.

Infine desideriamo rilevare che i bambini sostenuti a distanza, diventano membri della "GRANDE FAMIGLIA SOLIDALE NAMASTE", per cui può accadere che non sempre venga versato o speso per un bambino l'intero importo donato da chi lo sostiene, ma che una parte venga accantonata, se non c'è necessità immediata, sia per eventuali bisogni futuri, sia per altri "bambini Namaste" che hanno bisogni più urgenti ed inderogabili.

In campo educativo ci sono anche le scuole dell'infanzia e i centri studio, nei quali i bambini e i ragazzi ricevono da insegnanti qualificati lezioni di supporto per il loro percorso scolastico.

Sempre ai fini educativi ci sono diversi progetti sportivi e culturali, che coinvolgono parecchi ragazzi nelle discipline della pallavolo e del calcio e in corsi di danza e musica, con insegnanti specializzati e fornitura di tutti i materiali necessari.

Per gli anziani interveniamo soprattutto erogando una piccola pensione mensile per il cibo, ma anche per medicine e analisi cliniche, occhiali e stampelle, ristrutturazioni delle case/capanne e altre necessità. Attraverso alcune donazioni finalizzate aiutiamo un piccolo villaggio di lebbrosi sostenendo una tantum spese per cibo, alloggio, ecc.

Per molte donne in difficoltà abbiamo organizzato e finanziato diverse attività di imprenditoria femminile. Oltre ai consueti progetti di sartoria e di allevamento di animali da cortile, nel 2019 abbiamo consolidato con successo i progetti di produzione di assorbenti lavabili "Ladies love Washable Pads" e di avviamento al lavoro per estetiste "My Beauty My Life". Nel 2019 abbiamo avviato un importante progetto di realizzazione di orti biologici, sia nelle nostre case famiglia, sia per le famiglie che sosteniamo a distanza.

OBIETTIVI, STRATEGIE E PROGRAMMI DI INTERVENTO

I nostri obiettivi più importanti, come da statuto, sono:

- garantire ai bambini e ai ragazzi il diritto allo studio e alla salute, in aree del mondo più svantaggiate;
- realizzare progetti di sviluppo, rivolti particolarmente alle donne, per aiutare le comunità che vivono in condizioni di disagio sociale ed economico, con particolare attenzione alle persone più deboli (anziani, malati, disabili, ecc.).

Per rispondere nel modo più efficace, rapido e duraturo possibile ai bisogni dei nostri beneficiari, ma anche alla sempre crescente esigenza dei potenziali benefattori di fare del bene in modo sicuro e trasparente abbiamo messo in atto le seguenti strategie:

1. i fondi raccolti per l'India sono inviati ad una associazione partner indiana, Namaste Wings to Fly, creata da Namaste onore a te e gestita in via indiretta dal Presidente di Namaste, con il coinvolgimento del Consiglio Direttivo per le decisioni importanti, e tenuta sotto continuo controllo, sia nella contabilità che nei progetti, nel personale e nei valori trasmessi, da nostri membri che si recano sul posto per lunghi periodi di tempo. I fondi raccolti per la Moldavia sono inviati alla nostra socia volontaria moldava che testimonia del loro utilizzo attraverso documenti e note spese;
2. l'elargizione dei fondi ai beneficiari, tranne in rari casi di distribuzione diretta di beni come cibo, materiale scolastico, medicine, è realizzata esclusivamente attraverso bonifici bancari, a garanzia di una maggiore trasparenza possibile;
3. viene incoraggiato al massimo il rapporto diretto tra benefattore e beneficiario, che così trae più soddisfazione dalla certezza del buon fine, ma anche dal legame sentimentale che si instaura, in particolare se il benefattore visita direttamente i nostri progetti e i bambini assistiti. Rapporti semestrali personalizzati, pagelle, foto, letterine, disegni, ma anche contatti via internet, eventuale disponibilità anche in orari e giornate non d'ufficio, totale trasparenza nella documentazione delle spese effettuate, possibile verifica in loco,

da parte dei benefattori, sono le principali strategie adottate per ottenere la massima fidelizzazione dei nostri sostenitori;

4. a benefattori particolarmente entusiasti e capaci e che rispettino e condividano i principi della nostra azione, diamo la possibilità di non limitarsi a finanziare nostri progetti, ma di proporne di nuovi, più consoni alla loro sensibilità o a quella degli amici che a loro volta li sostengono.

EFFICACIA ED EFFICIENZA NEL RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI E SODDISFARE I BISOGNI E LE ASPETTATIVE DEI SOGGETTI A CUI È INDIRIZZATA L'AZIONE

Sul fronte dei beneficiari i risultati sono difficilmente valutabili in termini quantitativi, in quanto la nostra azione non è volta all'ottenimento di un profitto, ma ad estendere l'istruzione di buon livello anche ai bambini delle fasce sociali più deboli attraverso i nostri centri studio, le scuole dell'infanzia e il sostegno mensile alle famiglie per coprire principalmente i costi scolastici, a dare un lavoro alle donne sole con figli o comunque in difficoltà, a dare aiuto medico a chi non può permettersi di pagarlo, a costruire o risistemare abitazioni inesistenti o mancanti di componenti essenziali (tetti, servizi igienici, acqua, corrente elettrica, mobilio essenziale). Questo non vuol dire che non facciamo un'analisi attenta dell'impatto sociale della nostra azione, in particolare per i progetti di sviluppo. Anche nel caso del sostegno a distanza rileviamo molte storie di successo che ci confermano l'efficacia della nostra azione.

OBIETTIVO DI CONTENERE LE SPESE DI GESTIONE AL DI SOTTO DEL 15%

Come facilmente rilevabile da quanto sopra rendicontato, l'importo relativo alle spese di gestione è intorno al 12% degli introiti (esattamente 12,29%). Questo è un risultato positivo alla luce dell'obiettivo prefissato di contenere le spese di gestione al di sotto del 15%.

Abbiamo già evidenziato che il tasso di cambio euro/rupie ha giocato un ruolo nel contenimento delle spese ma non avremmo mai raggiunto questo obiettivo senza una razionalizzazione dei costi della struttura, operazione non semplice data la rigidità di gran parte di tali costi, in particolare quelli relativi al personale.

Anche se possiamo contare sul contributo gratuito di soci e volontari è comunque impensabile che un lavoro complesso come quello della gestione del sostegno a distanza possa essere svolto esclusivamente da volontari, anche perché la sua complessità richiede un lungo apprendistato e, soprattutto in certi periodi, un impegno totale, anche al di là del normale orario di lavoro.

Alle spese di gestione andrebbero aggiunte ovviamente le spese del personale in India, ma queste non sono mai contabilizzate da nessuna organizzazione come "spese di gestione", bensì come "servizi" resi ai beneficiari. Ad esempio, le spese per gli stipendi dello staff indiano, che sono sicuramente le spese più consistenti. Inoltre va considerato il fatto che, in linea di principio, preferiamo assumere personale che, oltre ad avere le capacità per svolgere il ruolo assegnato, proviene da famiglie povere, e quindi anche questo può considerarsi un "progetto" di generazione di reddito.

IMPEGNO ALL'INFORMAZIONE AMPIA E COSTANTE SULL'ANDAMENTO DEI PROGETTI

Per quanto riguarda l'informazione aggiornata sui bambini sostenuti a distanza Namaste si impegna a fornire al sostenitore le informazioni almeno due volte l'anno, corredate di foto, pagelle e la traduzione delle lettere dei bambini, in inglese ed in italiano (quando richiesto). Per noi è molto importante consolidare il rapporto tra chi dona e chi riceve e molto spesso inviamo aggiornamenti ulteriori oltre quelli semestrali.

Inoltre ogni benefattore può:

- corrispondere direttamente con il bambino in qualsiasi momento dell'anno, inviare lettere e pacchi in loco potendo contare su un'immediata consegna (con traduzione) documentata da foto;
- chiederci di provvedere in loco all'acquisto di regali per occasioni speciali (Natale, compleanni ecc.). Anche questo con documentazione fotografica;
- confrontarsi con noi, via telefono o e-mail, su eventuali aiuti extra, per problemi di salute, debiti pregressi della famiglia, acquisto, affitto o lavori di manutenzione della casa, pagamento di opere aggiuntive

quali il pozzo, l'impianto elettrico, i servizi igienici, la cucina, ecc., ottenendo preventivi e poi, a lavori ultimati, documentazione fotografica dell'intervento effettuato;

- ottenere risposte immediate ad ogni dubbio e curiosità, sui costumi indiani, sulle leggi, sul fisco, su percorsi di viaggio, così come sul singolo bambino o progetto.

Per quanto riguarda i progetti di sviluppo, i donatori ricevono almeno una volta l'anno un report dettagliato, e documentato con foto, sullo stato del progetto. I report contengono i dettagli delle spese effettivamente sostenute e un'analisi aggiornata dell'impatto sociale del progetto.

Nel 2019 abbiamo implementato l'informazione anche attraverso i social network, mail e newsletter.

IMPEGNO ALLA TRASPARENZA

Namaste onore a te opera nel rispetto dei principi di trasparenza, garantendo ai sostenitori e ai beneficiari qualità nei progetti, informazioni chiare e complete sul contributo versato a sostegno dei bambini e delle loro comunità di appartenenza.

Il nostro bilancio e altri documenti importanti su come operiamo sono pubblicati sul sito ed eventualmente sui social. Per i singoli progetti il benefattore riceve un preventivo dei costi e poi la rendicontazione finale corredata di foto e altra documentazione.

Infine ogni sostenitore, o anche solo simpatizzante, può verificare in loco quanto è stato fatto e si fa, potrà essere accolto volentieri nella nostra sede indiana e avere a disposizione i nostri conti in Italia e India in totale trasparenza.

CRITERI
DI FORMAZIONE

Il presente bilancio è stato redatto in forma abbreviata e corredato della presente relazione esplicativa. Gli importi sono esposti all'unità di euro per troncamento.

CRITERI
DI VALUTAZIONE

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di trasparenza e prudenza nella prospettiva della continuazione dell'attività.
L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività. La continuità di applicazione dei criteri di valutazione nel tempo rappresenta elemento necessario ai fini della futura comparabilità dei bilanci della società nei vari esercizi.

In particolare, i criteri di valutazione adottati nella formazione del bilancio sono stati i seguenti:

Immobilizzazioni
Materiali Sono iscritte al costo di acquisto e rettificate dai corrispondenti fondi di ammortamento. Nel valore di iscrizione in bilancio si è tenuto conto degli oneri accessori e dei costi sostenuti per l'utilizzo dell'immobilizzazione, portando a riduzione del costo gli sconti commerciali e gli sconti cassa di ammontare rilevante.

Le quote di ammortamento, imputate a conto economico, sono state calcolate attesi l'utilizzo, la destinazione e la durata economico-tecnica dei cespiti, sulla base del criterio della residua possibilità di utilizzazione.

Le immobilizzazioni materiali non sono state rivalutate in base alle leggi. Non sono state effettuate rivalutazioni discrezionali o volontarie.

Riconoscimento ricavi
L'organizzazione non genera ricavi. Gli introiti sono determinati da donazioni ed elargizioni mirate all'attività istituzionale.

VOCI DELL'ATTIVO PATRIMONIALE	
CODICE BILANCIO	**B I 01**
DESCRIZIONE	**IMMOBILIZZAZIONI - IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI Immobilizzazioni immateriali**
Consistenza iniziale	660
Consistenza finale	660
Differenza 2019/2018	**0**

CODICE BILANCIO	**B I 02**
DESCRIZIONE	**IMMOBILIZZAZIONI - IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI Fondo ammortamento immobilizzazioni immateriali**
Consistenza iniziale	660
Consistenza finale	660
Differenza 2019/2018	**0**

CODICE BILANCIO	**B II 01**
DESCRIZIONE	**IMMOBILIZZAZIONI - IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI Immobilizzazioni materiali**
Consistenza iniziale	5.993
Consistenza finale	6.073
Differenza 2019/2018	**80**

CODICE BILANCIO	**B II 02**
DESCRIZIONE	**IMMOBILIZZAZIONI - IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI Fondo ammortamento immobilizzazioni materiali**
Consistenza iniziale	5.863
Consistenza finale	6.073
Differenza 2019/2018	**130**

CODICE BILANCIO	**C II 01**
DESCRIZIONE	**ATTIVO CIRCOLANTE - CREDITI Esigibili entro l'esercizio successivo**
Consistenza iniziale	743
Consistenza finale	164
Differenza 2019/2018	**(579)**

CODICE BILANCIO	**C IV**
DESCRIZIONE	**ATTIVO CIRCOLANTE DISPONIBILITÀ LIQUIDE**
Consistenza iniziale	176.855
Consistenza finale	193.510
Differenza 2019/2018	**16.655**

VOCI DEL PASSIVO PATRIMONIALE

CODICE BILANCIO	A VII
DESCRIZIONE	PATRIMONIO NETTO Altre riserve - Avanzi di gestione
Consistenza iniziale	160.167
Incrementi	13.661
Consistenza finale	**173.828**

CODICE BILANCIO	A IX
DESCRIZIONE	PATRIMONIO NETTO Risultato dell'esercizio
Consistenza iniziale	(3.211)
Consistenza finale	13.661
Differenza 2019/2018	**16.872**

CODICE BILANCIO	D 01
DESCRIZIONE	DEBITI Esigibili entro l'esercizio successivo
Consistenza iniziale	10.416
Consistenza finale	10.749
Differenza 2019/2018	**333**

IL SALDO È COSÌ RAPPRESENTATO:

Erario c/rit. Dipendenti/Professionisti		1.171,77
Dipendenti c/retribuzioni		1.603,01
Ratei passivi su oner diff. Dipendenti		5.985,23
Fornitori Fatt. da ricevere		425,37
Debiti Vs Istituti previdenziali		1.564,01
Totale	Euro	10.749,39

CREDITI E DEBITI

DEBITI PER DURATA RESIDUA

Codice bilancio	Descrizione	Importo fino a 5 anni	Importo oltre i 5 anni
D	DEBITI	10.749	0

RENDICONTO DELLA GESTIONE

A) PROVENTI E OFFERTE

Descrizione	31/12/2019	31/12/2018	Variazioni
Offerte e donazioni	393.397	387.252	6.145
Proventi finanziari e altri proventi	25	511	(486)
	Saldo al 31/12/2019	**Saldo al 31/12/2018**	**Variazioni**
	393.422	**387.763**	**5.659**

PROVENTI E ONERI FINANZIARI

Descrizione	31/12/2019	31/12/2018	Variazioni
Interessi attivi banche	8	4	4
Altri proventi	17	507	(490)
	Saldo al 31/12/2019	**Saldo al 31/12/2018**	**Variazioni**
	25	**511**	**(486)**

B) PROGETTI E ATTIVITÀ ISTITUZIONALI

	Saldo al 31/12/2019	Saldo al 31/12/2018	Variazioni
	331.402	**343.646**	**(12.244)**

C) ONERI DI SUPPORTO GENERALI

Descrizione	31/12/2019	31/12/2018	Variazioni
Materiali vari		109	(109)
Cancelleria	180	636	(456)
Utenze	548	468	80
Manutenzioni e riparazioni			-
Compensi dipendenti/collaboratori	28.942	28.760	182
Contributi dipendenti/collaboratori	8.089	6.666	1.423
Collaborazioni occasionali			-
Valori bollati	142	295	(153)
Spese viaggio e rappresentanza	2.894	4.386	(1.492)
Oneri bancari e postali	1.401	1.483	(82)
Affitti e spese condominiali			-
Quota ammortamento	210	130	80
Spese consulenze amministrative	2.588	2.333	255
Assistenza software	354	354	-
Arrotondamenti			-
Assicurazioni	759		759
Imposte e tasse	626	99	527
Altri costi per servizi	361	517	(156)
Spese varie	558	584	(26)
Arrotondamento troncamenti	4	2	2
Sopravvenienze passive	703	506	197
	Saldo al 31/12/2019	**Saldo al 31/12/2018**	**Variazioni**
	48.359	**47.328**	**1.031**

CONCLUSIONI

La presente relazione e nota integrativa, così come l'intero bilancio di cui è parte integrante, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria dell'associazione ed il risultato dell'esercizio.

L'esposizione dei valori è stata elaborata in conformità al principio di chiarezza e prudenza.

Sulla scorta delle indicazioni che sono state fornite, Vi invitiamo ad approvare il bilancio chiuso al 31.12.2019, che si chiude con un avanzo di gestione di € 13.661 nelle sue componenti patrimoniali, economiche e finanziarie, proponendoVi di destinare tale avanzo al Fondo di Dotazione e Riserve.

Si rimane a disposizione per fornire i chiarimenti e le informazioni che si rendessero necessarie.

IL PRESIDENTE
Claudine Françoise Tissier

namaste
onore a te

la solidarietà dà senso all'umanità

FAI UNA DONAZIONE
IT13D0847237070000001012296

DONA IL 5 PER MILLE
codice fiscale 91153570378

www.namaste-adozioni.org
presidenza@namaste-adozioni.org