

NAMASTE BILANCIO 2017

# NAMASTE IL BILANCIO IN NUMERI

Namaste onore a te Onlus Bilancio d'esercizio al 31/12/2017 Via Vittorio Veneto n. 19/3 - 40131 Bologna (BO) Codice fiscale 91153570378

STATO PATRIMONIALE ATTIVO	31/12/2017	31/12/2016
A) CREDITI VERSO ASSOCIATI PER VERSAMENTO QUOTE		
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I) IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI		
1) Immobilizzazioni immateriali	660	660
2) Fondo ammortamento immobilizzazioni immateriali	660	660
I TOTALE IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	0	0
II) IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI		
1) Immobilizzazioni materiali	5.993	5.993
2) Fondo ammortamento immobilizzazioni materiali	5.733	5.470
II TOTALE IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	260	523
III) IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	0	0
B TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	260	523
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
I) RIMANENZE		
II) CREDITI		
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	1.490	2.057
II TOTALE CREDITI	1.490	2.057

III) ATTIVITA' FINANZIARIE (non immobilizz.)		
IV) DISPONIBILITA' LIQUIDE	178.539	123.343
C TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	180.029	125.400
D) RATEI E RISCONTI		
TOTALE STATO PATRIMONIALE ATTIVO	180.289	12 5.923

STATO PATRIMONIALE PASSIVO	31/12/2017	31/12/2016
A) PATRIMONIO NETTO		
I) FONDO DI DOTAZIONE E RISERVE	103.271	232.005
II) RISULTATO GESTIONALE ESERCIZIO IN CORSO	60.107	(128.734)
A TOTALE PATRIMONIO NETTO	163.378	103.271
B) FONDI PER RISCHI E ONERI		
C) TRATTAMENTO FINE RAPPORTO LAVORO SUBORDINATO	7.020	10.929
D) DEBITI		
1) ESIGIBILI ENTRO L'ESERCIZIO SUCCESSIVO	9.891	11.723
D TOTALE DEBITI	9.891	11.723
E) RATEI E RISCONTI		
TOTALE STATO PATRIMONIALE PASSIVO	180.289	125.923

RENDICONTO DELLA GESTIONE	31/12/2017	31/12/2016
PROVENTI DA ATTIVITÀ TIPICHE E RACCOLTA FONDI	402.140	378.554
PROVENTI FINANZIARI E ALTRI PROVENTI	168	814
A) TOTALE PROVENTI	402.308	379.368
B) ONERI PROGETTI E ATTIVITA' ISTITUZIONALI	295.232	439.908
Materie prime	659	9.891
Servizi	46.045	60.054
Godimento beni di terzi	0	4.923
Ammortamento	263	423
C) ONERI DI SUPPORTO GENERALE	46.967	68.194
DISAVANZO/AVANZO DI GESTIONE	60.107	(128.734)

## NAMASTE LE ATTIVITÀ

L'Associazione Namaste onore a te è una Organizzazione di Volontariato (OdV equiparata alle ONLUS) che esercita esclusivamente attività istituzionale e opera per:

- garantire ai bambini e ai ragazzi in condizione di povertà il diritto allo studio e alla salute e per raggiungere questi fini privilegia come canale di intervento il sostegno a distanza;
- realizzare progetti di sviluppo, rivolti particolarmente alle donne, per aiutare le comunità che vivono in condizioni di disagio sociale ed economico.

Per Statuto, Namaste non ha connotazione né politica né religiosa e si ispira agli universali valori di solidarietà e rispetto per i più sfortunati nel mondo. Il nostro motto è infatti: "La solidarietà dà senso all'umanità". Se l'attenzione è prevalentemente focalizzata sull'educazione per bambini e ragazzi, Namaste si occupa però anche di problemi di salute, di costruzione o ristrutturazione di case per i più diseredati, di progetti di avviamento al lavoro per le donne, di anziani e disabili.



### FATTI DI RILIEVO NEL CORSO DELL'ESERCIZIO

#### RELAZIONE DI MISSIONE E NOTA INTEGRATIVA ABBREVIATA AL BILANCIO CHIUSO IL 31/12/2017

Possiamo considerare complessivamente il 2017 come un anno positivo per la nostra associazione. Questo non solo perché chiudiamo l'esercizio con un avanzo di 60.107 euro, invertendo la rotta dei due anni precedenti che ci avevano visto chiudere il bilancio con risultati negativi. Consideriamo positivi infatti non solo i numeri ma anche una serie di circostanze che hanno favorito le nostre azioni e i nostri progetti implementando il dinamismo tra i nostri soci e i nostri benefattori.

Questo attivo di bilancio non deve farci cadere in facili ottimismi. Preferiamo essere sempre molto prudenti. I flussi delle donazioni sono un problema costante della nostra associazione: c'è chi dona per l'anno in corso, c'è chi dona per l'anno precedente perché in ritardo, c'è chi dona per l'anno che verrà e per questo è molto difficile e probabilmente impossibile individuare alla virgola l'avanzo o il disavanzo reale, al di là dei numeri delle entrate e delle uscite. Ad ogni modo chiudere un bilancio in positivo è un buon risultato per una no-profit che non ha bisogno di distribuire dei dividendi ma di chiudere almeno in pari il bilancio, garantendo incisività e qualità dei progetti.

Un'analisi attenta dei numeri mostra che c'è stata una sostanziale tenuta delle adozioni, anche se, con l'aumento a suo tempo deciso, ci si poteva aspettare un risultato migliore. Questo è un risultato da considerare positivo, nel quadro della difficile situazione economica generale che ha naturalmente effetti anche sulle scelte quotidiane delle famiglie italiane e

sulle loro scelte di solidarietà nei confronti di realtà meno fortunate e distanti. Si registra anche l'ottimo andamento delle entrate da progetti, passate da 115.000 euro circa a 136.000 euro circa; aumento ancora più sensibile se teniamo conto che nel 2016 figuravano entrate di tipo straordinario o non attinenti alla nostra attività progettuale (progetto Bonfiglioli 28.000 euro, Nepal 10.000, ecc.). Qualche difficoltà la registriamo nelle scuole dell'infanzia e nei centri studi (doposcuola, da 23.000 euro a 19.500), ma negli ultimi tempi stiamo ricevendo risultati più incoraggianti.

Il cambio Euro/Rupia che incide sul valore delle nostre rimesse in India è stato più favorevole rispetto all'anno precedente e mediamente il valore della rupia è stato di 73 rupie per 1 euro. Negli ultimi mesi il tasso registra valori ancora più positivi, perfino intorno a 80 rupie per un euro e questo è molto incoraggiante per il futuro. Rilevante è anche la diminuzione delle spese in Italia, relative in particolare ai costi del personale. A questa si aggiunge anche l'assenza dei costi di affitto per la sede per la quale stiamo comunque partecipando a diversi bandi del Comune di Bologna per l'attribuzione di uno spazio a costi molto bassi.

L'anno 2017 è stato inoltre particolarmente intenso e ricco di avvenimenti e di nuovi dinamismi per la nostra associazione. Vogliamo evidenziarne i più rilevanti:

 la definizione di un budget di spese in India, realizzata nei primi mesi dell'anno, grazie al vice-presidente Gabriele

- Burnazzi e ai responsabili di Namaste Wings to Fly e del loro Executive Committee (consiglio direttivo in India), ha permesso una notevole diminuzione e razionalizzazione dei costi. A fronte dei difficili risultati del bilancio 2016 sono stati fissati tetti di spesa e congelati per l'anno gli stipendi dello staff indiano;
- uno studio attento e monitorato costante delle quote versate alle famiglie che sosteniamo ha permesso una migliore destinazione dei fondi, più corrispondente ai reali bisogni;
- · una progettualità più ricca di interventi a favore di chi ha bisogno. Il 2017 è stato l'anno in cui si è dato avvio all'importante progetto intitolato "Assistenza sanitaria diffusa e accessibile nel Tamil Nadu - Santullo Health Program" che, per brevità, chiamiamo "Dispensario diffuso", per migliorare le condizioni di vita e di salute delle persone che vivono in povertà, prive di ogni forma di assistenza medica, nei villaggi più sperduti; di questo progetto si è parlato anche a fine anno sul TG3 regionale e su TG2 Storie e sono usciti alcuni articoli su pubblicazioni in ambito sanitario che ne evidenziano l'innovatività;
- l'attenzione ai problemi delle donne, di imprenditoria femminile e di avviamento al lavoro ha visto nascere negli ultimi mesi dell'anno due nuovi progetti.
   Il primo, "Ladies love Washable Pads" per la produzione e distribuzione di assorbenti lavabili (ma il progetto ha preso il reale avvio solo nel 2018).
   Il secondo, "My Beauty My Life", è incentrato sull'avviamento al lavoro per giovani donne, e prevede una formazione di estetista e un primo finanziamento per l'avvio dell'attività in proprio;
- per le scuole dell'infanzia abbiamo partecipato al concorso nazionale "La buona vernice", promosso dall'azienda Renner Italia SpA, che ci

- ha permesso di ricevere i finanziamenti per avviare il progetto "Ricreattivo", un gemellaggio tra i bambini delle nostre scuole in India e i bambini della scuola dell'infanzia Futura di Bologna;
- a giugno 2017 siamo stati in Moldavia per il monitoraggio dei progetti e per visitare alcune famiglie sostenute a distanza. La presidente Claudine Tissier e il responsabile dei progetti in Moldavia, Stefano Pambianchi, hanno concordato con le volontarie Axenia e Gaia la chiusura del progetto della mensa popolare per gli anziani, considerate le oggettive difficoltà, sia finanziarie che logistiche per il proseguimento del progetto;
- il maggior attivismo dei nostri volontari e soci, che incide tra l'altro anche nella riduzione delle spese di gestione, è un segnale incoraggiante per l'incisività della nostra azione. Anche quest'anno il gruppo di Rimini è stato particolarmente attivo. Sempre più numerosi i volontari che a titolo gratuito ci danno una mano in India e in Italia, ed è sempre prezioso l'aiuto del nostro team di traduttori;
- una maggiore comunicazione con benefattori e amici attraverso la pubblicazione delle nostre attività sul sito, nei social network e con l'invio di newsletter. L'aggiornamento delle notizie sui sostegni a distanza, oltre la consueta cadenza semestrale, si arricchisce di successive comunicazioni via mail o posta ordinaria, con foto, lettere e anche video.
- la partecipazione ad iniziative di crowdfunding per la raccolta fondi, come quella con Eticarim della Cassa di Risparmio di Rimini che ci ha permesso di raccogliere fondi sostanziosi per alcuni progetti importanti;
- la partecipazione a diversi eventi per presentare e promuovere le nostre attività solidali, le varie cene e lotterie solidali di finanziamento, le serate dedicate all'India e a Namaste presso l'Ex Forno MAMbo a Bologna.



Inoltre abbiamo riproposto le mostre fotografiche con i materiali del progetto "Click", come quella realizzata a Follonica e in altre sedi;

- grazie alla raccolta fondi per sostenere la ricostruzione post terremoto nel Centro Italia, sono stati donati materiali didattici e strumenti musicali all'Istituto Comprensivo di Caldarola "De Magistris" in provincia di Macerata;
- si confermano nel 2017 i buoni risultati del progetto "Aggiungi un posto in classe" per sensibilizzare alla solidarietà gli studenti delle scuole superiori. La responsabile del progetto, Daniela Perugini, anche quest'anno è stata in India per monitorare le attività. Questo progetto è molto importante perché dimostra la nostra presenza sul territorio Emilia Romagna, come richiesto dalle nuove direttive per il terzo settore;
- grazie al coinvolgimento di un ex campione di pallavolo e attuale allenatore di volley che ha soggiornato nella nostra sede indiana a fine 2016 abbiamo ricevuto dal Consorzio Vero Volley i fondi per iniziare l'attività di pallavolo per i ragazzi della nostra casa famiglia Boys Home;
- a fine anno il calendario solidale Namaste del 2018, realizzato grazie alla dott.ssa Antonella Chiadini e alla dott.ssa Gioconda Alessi, per la stesura dei testi relativi alle spezie, e stampato da NFC di Rimini, ha avuto un grande successo e abbiamo distribuito tutte le copie disponibili in pochissimo tempo.

Un grande grazie quindi ai nostri benefattori ma anche ai nostri collaboratori che, in Italia e nei paesi dove operiamo, si adoperano affinché il nostro aiuto si traduca in un sostegno "concreto e riscontrabile" a favore dei bambini e delle famiglie meno fortunate delle nostre.

# IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

MEMBRI DEL CONSIGLIO DIRETTIVO

Tissier Claudine, Presidente

Burnazzi Gabriele, Vice-presidente

Pedretti Serena, Segretario

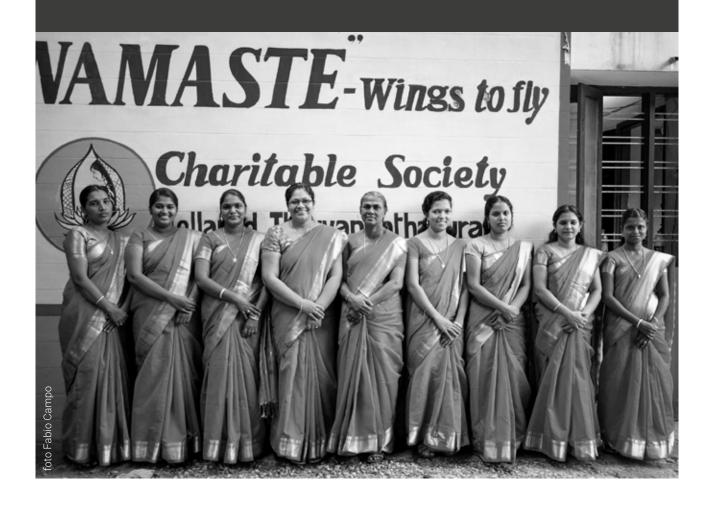
Campo Gaetanfabio, Consigliere

Chiadini Antonella, Consigliere

Grandi Annalisa, Consigliere

Pambianchi Stefano, Consigliere





#### SISTEMA DI GOVERNO E FUNZIONAMENTO

Il Consiglio Direttivo, eletto a giugno 2016, si riunisce spesso per prendere le decisioni più importanti: la gestione collegiale e condivisa lo esige. Annualmente viene convocata l'assemblea dei soci per l'approvazione del bilancio e per tutte le altre decisioni di sua competenza.

Il presidente è stato in India nel 2017 per il controllo in loco dell'andamento dei progetti. Anche il vice presidente è stato in India per un periodo nel 2017.

Altrettanto hanno fatto diversi volontari e sostenitori, sempre più numerosi, in tempi diversi.

Tutti i benefattori ricevono aggiornamenti almeno due volte l'anno sui bambini sostenuti a distanza o sui progetti da loro finanziati.

I fondi raccolti sono inviati periodicamente in India all'Associazione partner locale Namaste Wings to Fly, controllata strettamente e quotidianamente da Namaste onore a te, sia per via telematica che di persona da presidente, collaboratori e volontari che si recano sul posto. La contabilità dell'Associazione partner in India è anche sotto il controllo del governo indiano, al quale deve presentare il bilancio annualmente.

È inoltre presente, nella stessa sede, il nostro Liaison Office, regolarmente registrato presso il governo indiano, che si occupa di monitorare la realizzazione dei progetti in corso e di informare la sede italiana e i benefattori sull'andamento dei progetti e le condizioni dei bambini.

#### **RISORSE UMANE**

Nel corso del 2017 ci sono stati notevoli cambiamenti per il personale retribuito in Italia. Fino ad agosto era composto da una collaboratrice a tempo pieno, assunta a tempo indeterminato il 1° gennaio 2015 che si occupava dell'aggiornamento delle notizie, e da una collaboratrice part-time che si occupava prevalentemente della contabilità, assunta dal 1° maggio 2015 a tempo indeterminato con un contratto di 6 ore giornaliere. Entrambe le collaboratrici, con contratto di telelavoro, coadiuvate dal presidente e dai volontari, seguivano i rapporti con i benefattori e provvedevano alla elaborazione e spedizione dei report semestrali.

Da settembre 2017 Claudia Cervellati ha rassegnato le dimissioni per iniziare come insegnante una nuova avventura nella scuola. Ne approfittiamo per ringraziarla di tutto l'operato svolto durante il suo prezioso lavoro in Namaste.

La collaboratrice Sara Pambianchi ha da ottobre 2017 un contratto a tempo pieno e oltre la contabilità ha preso in carico parte delle mansioni relative ad aggiornamenti e progetti affidate precedentemente a Claudia Cervellati.

In Moldavia abbiamo due socie volontarie, senza retribuzione, ma con un rimborso spese per le spese vive. Nel 2017 una delle due socie, Axenia, si è dichiarata indisponibile a proseguire il lavoro di volontaria.

Esiste in India un Liaison Office che serve da ufficio di collegamento tra le due associazioni, quella italiana e quella indiana, per il controllo della realizzazione dei progetti e il mantenimento dei rapporti tra benefattori e beneficiati.

L'associazione locale "Namaste Wings to Fly" pur essendo per ragioni governative indipendente (nessuna onlus o ONG può operare direttamente in India senza partner locale) è tuttavia dipendente direttamente dall'associazione italiana, non avendo altre fonti di finanziamento.

Il personale dipendente dalla Namaste Wings to Fly, a fine del passato esercizio pari a 85 persone, viene scelto in base a criteri di efficienza, ma anche di bisogno delle famiglie, così si può offrire lavoro e sostentamento ad altrettanti nuclei familiari bisognosi.

Tutte le altre persone che collaborano con Namaste lo fanno a titolo assolutamente gratuito e di volontariato.



# ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

Oltre alla normale raccolta delle quote di sostegno a distanza e dei fondi per progetti, da parte dei nostri benefattori, si attivano iniziative di crowdfunding, si presentano progetti da finanziare a Enti, aziende, fondazioni, banche, ecc. e si organizzano eventi ufficiali di raccolta fondi. In alcune città, dove esiste un gruppo attivo di sostenitori, sono organizzate presentazioni dell'associazione, cene tra amici e mercatini.

La raccolta fondi viene effettuata tramite rapporto individuale con il singolo benefattore, ma Namaste ha da tempo aperto le porte a gruppi di benefattori, italiani e anche stranieri, che, costituiti o non in associazione indipendente, hanno trovato in noi il tramite per realizzare dei propri progetti di solidarietà in India, ritenendo la nostra gestione, economica e morale, confacente ai loro scopi. Questi gruppi autogestiscono economicamente i loro progetti, e spesso si recano in India per controllarli, ma possono contare su Namaste per l'invio di denaro, supporto logistico, continuo monitoraggio in loco e informazioni in tempo reale, soluzione dei problemi.

Non sono effettuate, normalmente, attività di raccolta fondi pubbliche, né attività promozionali o pubblicitarie, se non quelle a titolo gratuito promosse da enti locali e istituzioni. Nel 2017 ci è stato devoluto dalla Agenzia delle Entrate l'importo di 30.553,27 € relativo al 5xmille del 2015, di 739,96 € inferiore all'importo erogato nell'anno precedente.





# PRINCIPI DI TRASPARENZA E TRACCIABILITÀ

La nostra organizzazione opera nel pieno rispetto dei principi di trasparenza e tracciabilità delle transazioni finanziarie inerenti le erogazioni dei donatori e del successivo versamento alla associazione partner quasi esclusiva, la "Namaste Wings to Fly" charitable society, riconosciuta dal governo indiano dal febbraio 2000.

Questa gestisce localmente i fondi sulla base di preventive comunicazioni e modalità di utilizzo dell'aiuto umanitario e numerosissimi sono i contatti giornalieri tramite internet. Anche a tale scopo vengono tenute scritture contabili cronologiche e sistematiche che esprimono con compiutezza e analiticità le operazioni poste in essere.

Le periodiche e frequenti visite in loco del presidente, dei volontari e dei soci-benefattori tengono inoltre sempre monitorata l'effettiva realizzazione dei progetti, al di là delle evidenze contabili.

I soci che si recano in India possono controllare la contabilità sia italiana che indiana, affinché possano verificare di persona come siano stati utilizzati i loro fondi e quelli dei loro amici, quando si tratta di capi-gruppo. In Moldavia le due socie volontarie inviano regolarmente un rendiconto delle spese. Il nostro bilancio viene poi regolarmente pubblicato sul sito ed è visibile a tutti.

# INTERVENTI A FAVORE DEI BENEFICIARI

Come è possibile verificare dalle tabelle sottostanti, Namaste conferma la propria presenza in quasi tutti i settori, da quello educativo, che resta il settore fondamentale cui ci dedichiamo, all'assistenza agli anziani, ai malati, alle donne in cerca di lavoro.

L'analisi dei dati relativi al numero dei bambini mostra un aumento dei bambini sostenuti in casa famiglia, +5%, e una riduzione di 42 unità, pari a -6%, esclusivamente riscontrata nel numero di bambini e ragazzi supportati nella loro famiglia d'origine. I segni negativi sono diretta conseguenza della minore disponibilità di finanziamenti specifici, in particolare per i centri studio. Il numero dei bambini diminuisce sensibilmente nei nostri Centri Studi anche perché è un servizio che l'amministrazione indiana sta implementando e offrendo nel territorio, senza spese per chi frequenta o con costi molto bassi.

Per la stessa ragione diminuisce il personale retribuito in India, si tratta in sostanza dei soli insegnanti dei centri studi. Nella tabella non compaiono i dati dei progetti relativi ai programmi sanitari e all'imprenditoria femminile perché i valori precisi sono difficili da quantificare. Possiamo però ragionare intorno ad alcune cifre:

- programmi sanitari. Il nuovo progetto "Dispensario diffuso" che comporta assistenza sanitaria, distribuzione di farmaci e sostegno alle cure per anziani e malati cronici in primis coinvolge nei vari campi medici tra 160 e 200 persone. Il dispensario medico di Colachel ha fornito assistenza a circa 160 persone durante l'anno. Nel "first aid" e special help sanitari sosteniamo circa 70 persone.
- imprenditoria femminile.
   I vari progetti hanno coinvolto nel 2017 circa 120 donne.

IN INDIA	2017	2016	variazione	%	
Case famiglia numero bambini assistiti	128	122	+6	+5%	
Sostegno in famiglia numero bambini e ragazzi assistiti	717	759	-42	-6%	-4%
Scuole dell'infanzia numero bambini assistiti	120	112	+8	+7%	
Nonnine numero anziani assistiti	250	259	-9	-3%	
Centri studio numero bambini assistiti	273	374	-101	-27%	
Progetto sport ragazzi coinvolti	70	95	-25	-26%	
Personale retribuito in India (compresi insegnanti e genitori casa famiglia)	85	95	-10	-11%	

### I NOSTRI NUMERI

### 2017

#### INDIA - KERALA E TAMIL NADU

- 128 bambini accolti in 6 case-famiglia tramite sostegno a distanza
- 559 bambini sostenuti in famiglia tramite sostegno a distanza
- 40 bambini sostenuti in famiglia tramite progetto scuola
- 80 bambini sostenuti per la frequenza nelle scuole in inglese "English Medium"
- 21 studenti sostenuti con Fondo Rossella Boretti (ultimi anni del liceo e università)
- 17 studenti sostenuti con Fondo Studi Superiori
- 70 ragazzi coinvolti nel progetto "Sport per crescere": 2 squadre di calcio maschili, 1 squadra di pallavolo maschile, una squadra di pallavolo femminile
- 5 scuole dell'infanzia frequentate da 120 bambini
- 250 anziani sostenuti attraverso il progetto "Nonnine"
- 9 centri studio per il doposcuola con insegnanti qualificati, frequentati da 273 ragazzi
- 1 centro computer contro il "Digital Divide" (il divario tra chi ha accesso alle tecnologie dell'informazione e chi ne è escluso)
- 1 fondo aiuti speciali (distribuzione cibo, acquisto medicine, piccoli lavori di ristrutturazione delle case, costruzione di toilette, ecc.)
- 1 cooperativa per la vendita a prezzi calmierati di beni di prima necessità con oltre 200 associati
- · 1 progetto di micro-credito
- 1 progetto di arricchimento espressivo e culturale per i ragazzi delle case famiglia (arte, danza, fotografia "progetto Click")
- 85 unità di personale retribuito (compresi insegnanti e genitori delle case-famiglia)

#### PROGRAMMI SANITARI

- 1 dispensario medico con assistenza sanitaria e consultazione medica gratuita, distribuzione farmaci, centro analisi e diagnostica strumentale
- 1 dispensario diffuso: educazione, sorveglianza sanitaria, prevenzione e periodici medical camp, destinato a chi vive nei villaggi più isolati e non ha modo di accedere all'ambulatorio

- 34 disabili o soggetti con gravi patologie medicali sostenuti attraverso il fon<u>do "Fist Aid"</u>
- 1 fondo pronto soccorso per emergenze sanitarie

#### IMPRENDITORIA FEMMINILE

- 1 progetto di realizzazione e distribuzione di assorbenti lavabili e riutilizzabili (Ladies love Washable Pads)
- 1 progetto di avviamento al lavoro (My Beauty My Life)
- 1 laboratorio di cucito per la realizzazione di assorbenti lavabili e confezione di zainetti per i nostri ragazzi
- 1 progetto di allevamento capre articolato nei vari villaggi

#### **MOLDOVA**

- 13 bimbi sostenuti in famiglia tramite sostegno a distanza
- 1 asilo (sostegno alle spese per 23 bambini poveri)

#### ITALIA

- Progetto "Aggiungi un posto in classe": sensibilizzazione educativa alla solidarietà di molte centinaia di studenti delle scuole superiori attraverso un coinvolgente gioco di ruolo portato direttamente nelle classi ed il sostegno a distanza di un coetaneo indiano con cui entrare in relazione diretta tramite aggiornamenti e collegamenti skype
- Progetto "RICREAttivo", gemellaggio sostenibile: la cultura del riciclo che unisce Italia e India fin dalla scuola dell'infanzia. Si propone di sensibilizzare bambini e adulti al tema della pace e al rispetto del prossimo. Attraverso un programma didattico capace di educare alla tutela e alla salvaguardia dell'ambiente, oltre che allo sviluppo sostenibile, grazie ad attività ludico-creative che promuovono ed incentivano la cultura del riciclo e del riuso, si favorirà la creazione di legami di amicizia con fotografie e filmati che documenteranno i lavori realizzati da condividere con i bambini coinvolti.

#### DETTAGLIO SOMME DESTINATE AD ATTIVITÀ E PROGETTI

Il dettaglio delle somme spese risente, come si è detto nelle pagine precedenti, degli effetti derivanti da una netta diminuzione e razionalizzazione dei costi della struttura, oltre che da un tasso di cambio più favorevole che nell'anno precedente.

In particolare si evidenziano:

- la maggiore spesa per le case famiglia, con un incremento del numero dei bambini e della qualità degli interventi e dei servizi offerti;
- la diminuzione delle spese per il sostegno a distanza in famiglia d'origine non è una vera e propria diminuzione anche se il numero dei bambini assistiti è leggermente inferiore all'anno

- precedente; a queste spese infatti vanno aggiunti gli aiuti speciali "special help" distribuiti alle famiglie sostenute. La somma di queste voci mostra una sostanziale stabilità della spesa;
- un notevole incremento delle spese per i programmi sanitari dovuti al nuovo progetto di dispensario diffuso in Tamil Nadu;
- una diminuzione delle spese per le scuole dell'infanzia e per i doposcuola, attribuibile a una razionalizzazione dei costi e alla chiusura di progetti che non rispettavano i criteri di qualità degli interventi;
- una generale diminuzione delle spese d'ufficio e in particolare dei salari del personale.

IN INDIA PER NAMASTE WINGS TO FLY	2017	2016	variazione %
Case-famiglia	73.247	62.582	+17%
Sostegno in famiglia d'origine	133.721	163.338	-18%
Special Help / Imprenditoria femminile e produzione di reddito	28.449		
Scuole dell'infanzia	12.262	12.783	-4 %
Nonnine (sostegno agli anziani)	7.494	7.860	-5%
Centri-studio	15.217	17.162	-11%
Progetti di promozione delle arti e della cultura	822		
Progetto sport	5.761	5.155	+12%
Dispensario medico	4.750	2.060	+131%
Villaggio lebbrosi Kanyakumari	1.604	3.550	-55%
Salari al personale	50.611	48.856	+4%
Altre spese ufficio	13.115	33.550	-61%
Aiuti medici e di emergenza	14.286	18.676	-24%
Progetti di Briciole (Alessandra L'Abate)	1.800	5.801	-69%
Liaison Office	5.129	4.862	+5%
Mantenimento veicoli e benzina	4.258	6.369	-33%
Per il Progetto Bonfiglioli a Chennai		27.942	
Per il progetto lebbrosi a Bombay	350	333	+5%
TOTALE	372.876	422.338	-12%



Le spese in Moldavia nel 2017 sono sensibilmente diminuite rispetto al 2016. Questo si spiega con la chiusura durante l'anno della mensa popolare per gli anziani e della indisponibilità della volontaria Axenia a seguire i progetti di cui era responsabile, come già rilevato nel capitolo "fatti di rilevo del 2017".

IN MOLDAVIA	2017	2016	variazione %
Mensa popolare anziani (40 beneficiari)	1.310	3.526	-63%
Spese asilo (17 bambini), adozioni a distanza (6 bambini) + regali a tutti	1.292	2.128	-39%
Adozioni a distanza (6 bambini + ragazzo disabile)	575	892	-36%
Spese di gestione	756	1.098	-31%
TOTALE	3.933	7.644	-49%

#### INCIDENZA COSTI DI STRUTTURA

Costi sostenuti (46.967)
----- = 11,68%
Fondi raccolti (402.140)

Tale percentuale è sensibilmente diminuita rispetto al 2016 quando si attestava intorno al 16%. La buona prassi internazionale indica il 20% come tetto massimo per i costi di struttura quindi possiamo considerare questo dato come molto positivo.

## **NOTE** SULLA GESTIONE



#### CARATTERIZZAZIONE DELLA ATTIVITÀ

L'attività principale dell'Associazione è sempre il sostegno a distanza dei bambini per lo studio, ma anche per altri bisogni (alimentari, medici, abitativi, psicologici), nelle due forme principali di mantenimento totale in casa famiglia e di supporto alla famiglia del bambino che vive in casa propria.

Per i bambini in casa famiglia, l'intero importo dell'adozione serve a coprire (e purtroppo non del tutto) i costi diretti per il loro mantenimento, delle spese della struttura e dei salari di chi li accudisce. Sono tutte, quindi, spese "indirette", nel senso che nulla viene versato direttamente alla famiglia.

Per i bambini che vivono nella propria famiglia, invece, vi sono anche spese "dirette", cioè aiuti finanziari mensili alle famiglie per il cibo, il vestiario e il pagamento delle lezioni di sostegno o corsi speciali, oltre a quelle indirette di acquisto materiali scolastici, spese d'ufficio, salari al personale, ecc.

Non tutta la cifra versata va quindi direttamente alla famiglia del bambino, ma è comunque spesa PER il bambino.

In ogni caso, alle spese sostenute per i "bisogni diretti" devono aggiungersi le spese per i servizi erogati quali ad esempio le attività di doposcuola e le spese per il personale preposto alle attività di valutazione e verifica delle singole realtà familiari.

Infine desideriamo rilevare che i bambini sostenuti a distanza, diventano membri della GRANDE FAMIGLIA NAMASTE, per cui può accadere che non sempre venga versato o speso per un bambino l'intero importo donato da chi lo sostiene, ma che una piccola parte venga accantonata, se non c'è necessità immediata, sia per eventuali bisogni futuri, sia per altri bambini Namaste che hanno bisogni più urgenti ed inderogabili.

Altre attività collaterali a queste, ma sempre destinate all'aiuto in campo educativo, sono le scuole dell'infanzia e i centri-studio, nei quali i bambini e i ragazzi ricevono da insegnanti qualificati lezioni di supporto per il loro percorso scolastico. Sempre ai fini educativi ci sono diversi progetti sportivi e culturali, che coinvolgono parecchi ragazzi nelle discipline della pallavolo e del calcio e in corsi di disegno e danza, con insegnanti specializzati e fornitura di tutti i materiali necessari.

Per gli anziani interveniamo soprattutto erogando una piccola pensione mensile per il cibo, ma anche per medicine e analisi cliniche, occhiali e stampelle, ristrutturazioni delle case/capanne e altre necessità. Attraverso alcune donazioni finalizzate aiutiamo anche un piccolo villaggio di lebbrosi sostenendo una tantum spese per cibo, alloggio, ecc.

Per molte donne in difficoltà abbiamo organizzato e finanziato attività di imprenditoria femminile. Oltre la consueta produzione di zaini scolastici nel centro cucito in Tamil Nadu e l'allevamento di capre, galline e mucche, nel 2017 abbiamo avviato i nuovi progetti di cui abbiamo già parlato nei fatti di rilievo dell'anno: il progetto di produzione di assorbenti lavabili "Ladies love Washable Pads" e il progetto di avviamento al lavoro per estetiste "My Beauty My Life".

#### OBIETTIVI, STRATEGIE E PROGRAMMI DI INTERVENTO

Gli obiettivi più importanti, come da Statuto, sono:

- garantire ai bambini e ai ragazzi il diritto allo studio e alla salute, in particolare nelle aree del mondo più svantaggiate;
- aiutare le comunità che vivono in condizione di disagio sociale ed economico nel mondo, con particolare attenzione alle persone più deboli (come anziani, malati, disabili, poveri, ecc.);
- offrire alle donne opportunità di sviluppo personale e professionale per il miglioramento delle condizioni di vita e di salute loro, della loro famiglia e della comunità più in generale.

Per rispondere nel modo più efficace, rapido e duraturo possibile ai bisogni dei nostri beneficiari, ma anche alla sempre crescente esigenza dei potenziali benefattori di fare del bene in modo sicuro, trasparente e, a volte, autonomo abbiamo messo in atto le sequenti strategie:

- 1. I fondi raccolti per l'India sono inviati ad una associazione partner indiana, Namaste Wings to Fly, creata da Namaste onore a te e gestita in via indiretta dal Presidente di Namaste, con il coinvolgimento del Consiglio Direttivo per le decisioni importanti, e tenuta sotto continuo controllo, sia nella contabilità che nei progetti, nel personale e nei valori trasmessi, da nostri membri che si recano sul posto per lunghi periodi di tempo. Sempre in India vi sono poi alcuni fondi destinati dai donatori ad altre associazioni o istituzioni, ma in questo caso il ruolo di Namaste onore a te è molto marginale: l'entità della donazione ed il suo utilizzo sono infatti decisi esclusivamente dal donatore, che ci ha chiesto di agire quale ente erogatore in loco. I fondi raccolti per la Moldavia sono inviati alle nostre socie volontarie moldave che testimoniano del loro utilizzo attraverso documenti, rimborsi spese, ecc.
- L'elargizione dei fondi ai beneficiari, tranne in rari casi di distribuzione diretta di beni come cibo, materiale scolastico, medicine, è realizzata attraverso bonifici bancari, a garanzia di una maggiore trasparenza possibile.
- 3. Viene incoraggiato al massimo il rapporto diretto tra benefattore e beneficiario, che così trae più soddisfazione dalla certezza del buon fine, ma anche dal legame sentimentale che si instaura, in particolare se il benefattore visita direttamente i nostri progetti e i bambini assistiti. Rapporti semestrali personalizzati, pagelle, foto, letterine, disegni, ma anche contatti via internet, eventuale disponibilità anche in orari e giornate non d'ufficio, totale trasparenza nella documentazione delle spese effettuate, possibile verifica in loco, da parte dei benefattori, sono le principali strategie adottate per ottenere la massima fidelizzazione dei nostri sostenitori.

4. A benefattori particolarmente proattivi, entusiasti, capaci e che condividano le nostre idee diamo la possibilità di non limitarsi a finanziare progetti nostri, ma di crearne di nuovi, più consoni alla loro sensibilità o a quella degli amici che a loro volta li sostengono, e gestirli in autonomia, utilizzando Namaste come sede logistica e operativa, nonché fonte di notizie e di consigli indispensabili.

#### EFFICACIA ED EFFICIENZA NEL RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI E SODDISFARE I BISOGNI E LE ASPETTATIVE DEI SOGGETTI A CUI È INDIRIZZATA L'AZIONE

Sul fronte dei beneficiari i risultati sono difficilmente valutabili in termini quantitativi, in quanto la nostra azione non è volta all'ottenimento di un profitto, ma ad estendere l'istruzione di buon livello anche ai bambini delle fasce sociali più deboli, a dare un lavoro alle donne sole con figli o comunque in difficoltà, a dare aiuto medico a chi non può permettersi di pagarlo, a costruire o risistemare abitazioni inesistenti o mancanti di componenti essenziali (tetti, servizi igienici, acqua, corrente elettrica, ecc.), a fornire cibo e vestiario a chi non ne ha.

Possiamo rilevare che, anche se con alcune differenze a seconda dei casi, mediamente è arrivato, in termini di denaro, beni o servizi, ai destinatari finali degli aiuti, circa il 95% di quanto donato. Una considerevole percentuale dei costi di gestione è infatti stata coperta dall'introito del 5xmille.

#### OBIETTIVO DI CONTENERE LE SPESE DI GESTIONE AL DI SOTTO DEL 15%

Come facilmente rilevabile da quanto sopra rendicontato, l'importo relativo alle spese di gestione è inferiore al 12% degli introiti, (esattamente l'11,68%). Questo è un risultato molto positivo alla luce dell'obiettivo che ci eravamo prefissati nel 2016 di contenere le spese di gestione al di sotto del 15%.

Come già evidenziato il tasso di cambio euro/ rupie ha giocato un ruolo nella diminuzione delle spese ma non avremmo mai raggiunto questo obiettivo senza una reale razionalizzazione dei costi della struttura, operazione non semplice data la rigidità di gran parte di tali costi, in particolare quelli relativi al personale. Anche se possiamo contare sul contributo gratuito di soci e volontari è comunque impensabile che un lavoro complesso come quello della gestione del sostegno a distanza possa essere svolto esclusivamente da volontari, anche perché la sua complessità richiede un lungo apprendistato e, soprattutto in certi periodi, un impegno totale, anche al di là del normale orario di lavoro.

Alle spese di gestione andrebbero aggiunte, ovviamente, anche le spese del personale in India, ma queste non sono mai contabilizzate da nessuna organizzazione come "spese di gestione", bensì come "servizi" resi ai beneficiari. Ad esempio, le spese per gli stipendi dello staff indiano, che sono sicuramente le spese più consistenti. Inoltre va considerato il fatto che, in linea di principio, preferiamo assumere personale che, oltre ad avere le capacità per svolgere il ruolo assegnato, proviene da famiglie povere, e quindi anche questo può considerarsi un "progetto" di generazione di reddito. Si tenga inoltre conto che la maggior parte del personale è costituito da insegnanti, e quindi queste spese fanno parte integrante dei progetti stessi e servono ad offrire ai beneficiari (i bambini) il servizio fondamentale per cui è nata Namaste, e cioè l'istruzione. E lo stesso vale per gli operatori sociali, i gestori delle case-famiglia, le infermiere, gli autisti, ecc.

#### IMPEGNO ALL'INFORMAZIONE AMPIA E COSTANTE SULL'ANDAMENTO DEI PROGETTI

Per quanto riguarda l'informazione aggiornata sui bambini sostenuti a distanza continua il nostro impegno a fornire al sostenitore le informazioni ogni sei mesi, fornendo anche foto, pagelle e la traduzione delle letterine dei bambini, in inglese ed in italiano (quando richiesto). Per noi è molto importante consolidare il rapporto tra chi dona e chi riceve. Nel 2017 abbiamo sensibilmente implementato l'informazione anche attraverso i social network, mail e newsletter.

Inoltre ogni benefattore può:

 corrispondere direttamente con il bambino in qualsiasi momento dell'anno, inviare lettere e pacchi in loco potendo contare su un'immediata consegna (con traduzione) documentata da foto;



- chiedere di provvedere in loco all'acquisto di regali per occasioni speciali (Natale, compleanni, ecc.). Anche questo con documentazione fotografica;
- 3. discutere con noi, via telefono o e-mail, su eventuali aiuti extra, per problemi di salute, debiti pregressi della famiglia, acquisto, affitto o lavori di manutenzione della casa, pagamento di opere aggiuntive quali il pozzo, l'impianto elettrico, i servizi igienici, la cucina, ecc., ottenendo preventivi e poi, a lavori ultimati, documentazione fotografica dell'intervento effettuato;
- 4. ottenere risposte immediate ad ogni dubbio e curiosità, sui costumi indiani, sulle leggi, sul fisco, su percorsi di viaggio, così come sul singolo bambino o progetto.

#### IMPEGNO ALLA TRASPARENZA

Namaste onore a te opera nel rispetto dei principi di trasparenza, garantendo ai sostenitori e ai beneficiari qualità nei progetti, informazioni chiare e complete sul contributo versato a sostegno dei bambini e delle loro comunità di appartenenza.

Il nostro bilancio e altri documenti importanti su come operiamo sono pubblicati sul sito. Per i singoli progetti il benefattore riceve un preventivo dei costi e poi la rendicontazione finale corredata di foto e altra documentazione.

Infine ogni sostenitore o anche solo simpatizzante può verificare in loco quanto è stato fatto e si fa, accolto volentieri nella nostra sede e avendo a disposizione i nostri conti in totale trasparenza.

# **CRITERI**DI FORMAZIONE

Il presente bilancio è stato redatto in forma abbreviata e corredato della presente relazione esplicativa. Gli importi sono esposti all'unità di euro per troncamento.

# **CRITERI**DI VALUTAZIONE

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di trasparenza e prudenza nella prospettiva della continuazione dell'attività.

L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività. La continuità di applicazione dei criteri di valutazione nel tempo rappresenta elemento necessario ai fini della futura comparabilità dei bilanci della società nei vari esercizi.

Si segnala che la consistente differenza risultante alla voce "oneri per progetti ed attività istituzionali" è derivata dal fatto che consistenti trasferimenti di risorse sui progetti erano state fatte, e contabilizzate, a dicembre 2016. Di tale situazione si era data informativa anche nella nota integrativa al bilancio 2016.

In particolare, i criteri di valutazione adottati nella formazione del bilancio sono stati i seguenti:

#### **Immobilizzazioni**

*Materiali* Sono iscritte al costo di acquisto e rettificate dai corrispondenti fondi di ammortamento. Nel valore di iscrizione in bilancio si è tenuto conto degli oneri accessori e dei costi sostenuti per l'utilizzo dell'immobilizzazione, portando a riduzione del costo gli sconti commerciali e gli sconti cassa di ammontare rilevante.

Le quote di ammortamento, imputate a conto economico, sono state calcolate attesi l'utilizzo, la destinazione e la durata economico-tecnica dei cespiti, sulla base del criterio della residua possibilità di utilizzazione.

Le immobilizzazioni materiali non sono state rivalutate in base alle leggi. Non sono state effettuate rivalutazioni discrezionali o volontarie.

#### Riconoscimento ricavi

L'organizzazione non genera ricavi. Gli introiti sono determinati da donazioni ed elargizioni mirate all'attività istituzionale.

CODICE BILANCIO	BI 01
DESCRIZIONE	IMMOBILIZZAZIONI - IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI Immobilizzazioni immateriali
Consistenza iniziale	660
Consistenza finale	660
Differenza 2017/2016	0
CODICE BILANCIO	BI 02
DESCRIZIONE	IMMOBILIZZAZIONI - IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI Fondo ammortamento immobilizzazioni immateriali
Consistenza iniziale	660
Consistenza finale	660
Differenza 2017/2016	0
CODICE BILANCIO	B II 01
DESCRIZIONE	IMMOBILIZZAZIONI - IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI Immobilizzazioni materiali
Consistenza iniziale	5.993
Consistenza finale	5.993
Differenza 2017/2016	0
CODICE BILANCIO	B II 02
DESCRIZIONE	IMMOBILIZZAZIONI - IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI Fondo ammortamento immobilizzazioni materiali
Consistenza iniziale	5.470
Consistenza finale	5.733
Differenza 2017/2016	263
CODICE BILANCIO	CII 01
DESCRIZIONE	ATTIVO CIRCOLANTE - CREDITI Esigibili entro l'esercizio successivo
Consistenza iniziale	2.057
Consistenza finale	1.490
Differenza 2017/2016	(830)
CODICE BILANCIO	CIV
DESCRIZIONE	ATTIVO CIRCOLANTE DISPONIBILITÀ LIQUIDE
Consistenza iniziale	123.343
Consistenza finale	178.539
Differenza 2017/2016	55.196

VOCI DEL PASSIVO PATRIMONIALE	
CODICE BILANCIO	A VII
DESCRIZIONE	PATRIMONIO NETTO Altre riserve - Avanzi di gestione
Consistenza iniziale	103.271
Incrementi	60.107
Consistenza finale	163.378
CODICE BILANCIO	A IX
DESCRIZIONE	PATRIMONIO NETTO Risultato dell'esercizio
Consistenza iniziale	(128.734)
Consistenza finale	60.107
Differenza 2017/2016	188.841
CODICE BILANCIO	D 01
DESCRIZIONE	DEBITI Esigibili entro l'esercizio successivo
Consistenza iniziale	11.723
Consistenza finale	9.891
Differenza 2017/2016	(1.832)

#### IL SALDO È COSÌ RAPPRESENTATO:

Erario c/rit. Dipendenti/Professionisti		2.184,30
Dipendenti c/retribuzioni		2.750,43
Ratei passivi su oner diff. Dipendenti		3.600,44
Fornitori Fatt. da ricevere		559,40
Debiti Vs Istituti previdenziali		200,51
Ratei e risconti passivi		595,60
Totale	Euro	9.890,68

#### **CREDITI E DEBITI**

#### DEBITI PER DURATA RESIDUA

Codice bilancio	Descrizione	Importo fino a 5 anni	Importo oltre i 5 anni
D	DEBITI	9.891	0

RENDICONTO DEL	LA (	GESTI	ONE
----------------	------	-------	-----

RENDICON 10 DELLA GES			
A) PROVENTI E OFFERTE			
Descrizione	31/12/2017	31/12/2016	Variazioni
Offerte e donazioni	402.140	378.554	23.586
Proventi finanziari e altri proventi	168	814	(646)
	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Variazioni
	402.308	379.368	22.940
PROVENTI E ONERI FINANZIAF	RI		
Descrizione	31/12/2017	31/12/2016	Variazioni
Interessi attivi banche	10	491	(481)
Altri proventi	158	323	(165)
	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Variazioni
	168	814	(646)
B) PROGETTI E ATTIVITÀ ISTIT	TUZIONALI		
	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Variazioni
	295.232	439.908	(144.676)
C) ONERI DI SUPPORTO GENEI	RALI		
Descrizione	31/12/2017	31/12/2016	Variazioni
Cancelleria	659	2.794	(2.135)
Utenze	519	1.221	(702)
Manutenzioni e riparazioni		118	(118)
Compensi dipendenti/collaboratori	29.731	39.905	(10.174)
Contributi dipendenti/collaboratori	2.277	4.905	(2.628)
Collaborazioni occasionali	842	2.022	(1.180)
Valori bollati	213	114	99
Spese viaggio e rappresentanza	3.019	2.269	750
Oneri bancari e postali	1.567	2.678	(1.111)
Affitti e spese condominiali		4.923	(4.923)
Quota ammortamento	263	423	(160)
Spese consulenze amministrative	3.695	3.080	615
Assistenza software	354	354	0
Arrotondamenti		4	(4)
Assicurazioni	868		868
Imposte e tasse	961	1.153	(192)
Altri costi per servizi	703	850	(147)
Spese varie	1.293	1.381	(88)
Arrotondamento troncamenti	3		3
	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Variazioni
	46.967	68.194	(21.227)

### CONCLUSIONI

La presente relazione e nota integrativa, così come l'intero bilancio di cui è parte integrante, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria dell'associazione ed il risultato dell'esercizio.

L'esposizione dei valori è stata elaborata in conformità al principio di chiarezza e prudenza.

Sulla scorta delle indicazioni che sono state fornite, Vi invitiamo ad approvare il bilancio chiuso al 31.12.2017, che si chiude con un risultato di avanzo di gestione di € 60.107 nelle sue componenti patrimoniali, economiche e finanziarie, proponendoVi di predisporre l'accantonamento come segue:

• ad incremento del Fondo di dotazione e riserve per l'intero importo dell'avanzo d'esercizio.

Si rimane a disposizione per fornire i chiarimenti e le informazioni che si rendessero necessarie.

IL PRESIDENTE Claudine Françoise Tissier





la solidarietà dà senso all'umanità

**FAI UNA DONAZIONE** IT13D0847237070000001012296

**DONA IL 5 PER MILLE** codice fiscale 91153570378

www.namaste-adozioni.org namaste.onoreate@gmail.com

