

**Associazione "Namastè - Onore a te" – ONLUS**  
**Bilancio d'esercizio al 31/12/2011**

Via Del Bosco, 3 - 40068 San Lazzaro di Savena (BO)

Codice fiscale 91153570378

<b>STATO PATRIMONIALE - ATTIVO</b>	<b>31/12/2011</b>	<b>31/12/2010</b>
<b>A) CREDITI VERSO ASSOCIATI PER VERSAMENTO QUOTE</b>		
<b>B) IMMOBILIZZAZIONI</b>		
<b>I) IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI</b>	0	0
<b>II) IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI</b>		
1) Immobilizzazioni materiali	4.329	4.057
2) Fondo ammortamento immobilizzazioni materiali	3.964	3.273
<b>II TOTALE IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI</b>	<b>364</b>	<b>784</b>
<b>III) IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE</b>	0	0
<b>B TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>364</b>	<b>784</b>
<b>C) ATTIVO CIRCOLANTE</b>		
<b>I) RIMANENZE</b>	0	0
<b>II) CREDITI:</b>		
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	1.335	1.999
<b>II TOTALE CREDITI</b>	<b>1.335</b>	<b>1.999</b>
<b>III) ATTIVITA' FINANZIARIE (non immobilizz.)</b>		0
<b>IV) DISPONIBILITA' LIQUIDE</b>	<b>278.801</b>	<b>245.099</b>
<b>C TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE</b>	<b>280.137</b>	<b>247.098</b>
<b>D) RATEI E RISCONTI</b>	0	0
<b>TOTALE STATO PATRIMONIALE - ATTIVO</b>	<b>280.502</b>	<b>247.882</b>

<b>STATO PATRIMONIALE - PASSIVO</b>	<b>31/12/2011</b>	<b>31/12/2010</b>
<b>A) PATRIMONIO NETTO</b>		
I) Fondo di dotazione e riserve	241.651	208.841
II) Risultato gestionale esercizio in corso	37.108	32.811
<b>A TOTALE PATRIMONIO NETTO</b>	<b>278.759</b>	<b>241.652</b>
<b>B) FONDI PER RISCHI E ONERI</b>	0	0
<b>C) TRATTAMENTO FINE RAPPORTO LAVORO SUBORDINATO</b>	0	0
<b>D) DEBITI</b>		
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	1.742	6.230
<b>D TOTALE DEBITI</b>	<b>1.742</b>	<b>6.230</b>
<b>E) RATEI E RISCONTI</b>	0	0
<b>TOTALE STATO PATRIMONIALE - PASSIVO</b>	<b>280.502</b>	<b>247.882</b>

<b>RENDICONTO DELLA GESTIONE</b>	<b>31/12/2011</b>	<b>31/12/2010</b>
<b>PROVENTI DA ATTIVITA' TIPICHE E RACCOLTA FONDI</b>	667.781	649.396
<b>PROVENTI FINANZIARI E ALTRI PROVENTI</b>	811	514
<b>A) TOTALE PROVENTI</b>	<b>668.592</b>	<b>649.910</b>
<b>B) PROGETTI E ATTIVITA' ISTITUZIONALI</b>	<b>582.993</b>	<b>556.801</b>
Materie prime	1.185	612
Servizi ( retribuzioni)	39.806	52.496
Godimento beni di terzi ( affitti ed utenze varie)	7.134	6.525
Ammortamento	364	665
<b>C) ONERI DI SUPPORTO GENERALE</b>	<b>48.490</b>	<b>60.298</b>
<b>AVANZO DI GESTIONE</b>	<b>37.108</b>	<b>32.811</b>

## **"NAMASTE' ONORE A TE" ONLUS**

Via Del Bosco, 3 - 40068 San Lazzaro di Savena (BO)  
Codice fiscale 91153570378

Relazione di missione e Nota integrativa abbreviata al bilancio chiuso il 31/12/2011

Gli importi presenti sono espressi in unità di euro

### **Attività svolte**

La Associazione "Namastè Onore a te" è una Organizzazione di Volontariato (equiparata alle ONLUS) che esercita esclusivamente attività istituzionale e che si occupa di aiuti umanitari mirati ad aiutare prevalentemente bambini e ragazzi in condizioni di estrema povertà a vivere e studiare nel proprio Paese in dignità.

Per statuto, Namastè non ha connotazione né politica né religiosa e si ispira agli universali valori di solidarietà e rispetto per i più sfortunati nel mondo. Se l'attenzione è prevalentemente focalizzata sull'educazione per bambini e ragazzi, Namastè si occupa però anche di problemi di salute, di costruzione o ristrutturazione di case per i più diseredati, di progetti di avviamento al lavoro per le donne, di anziani e disabili.

### **Fatti di rilievo verificatisi nel corso dell'esercizio**

#### DESCRIZIONE ATTIVITA'

Pur essendosi chiuso positivamente ed avendo registrato un ulteriore aumento delle entrate, il 2011 è stato, per Namastè, un anno un po' meno dinamico dei precedenti, a causa di vari fattori che ne hanno limitato le iniziative:

- 1) La perdurante crisi economica, con le sue conseguenze su famiglie, imprese, banche e istituzioni varie, ha limitato le entrate per nuovi progetti e consigliato cautela nell'avventurarsi in imprese a lungo termine che richiedono, invece stabilità e sicurezza per poter essere portate avanti negli anni successivi.
- 2) Gravi problemi familiari del presidente ne hanno ridotto le capacità operative e lo spirito di intrapresa.
- 3) Le improvvise dimissioni della principale collaboratrice dell'Associazione, oltre a provocare un "terremoto organizzativo", hanno sottratto tempo, energie ed idee al funzionamento di Namastè, costringendo presidente, membri del comitato e soci attivi a sopperire alla sua mancanza per mesi, alla ricerca di una sostituta ed alla sua "preparazione" per un lavoro delicato e complicato.

Nonostante tutto ciò siamo riusciti a portare a compimento il progetto di costruzione della "HOME FOR BOYS", cui pensavamo da tempo e che è stata completata nell'ottobre 2011. Alla sua inaugurazione hanno partecipato uno dei nostri soci più attivi e la nuova collaboratrice, che è poi stata assunta nel gennaio 2012, in missione di studio ed esplorativa come volontaria. Sempre in India abbiamo poi aperto due nuovi centri-studio ed incrementato il numero dei bambini e degli anziani sostenuti a distanza.

Con un grande sforzo collettivo siamo inoltre riusciti a salvare da una morte che si prospettava lunga e dolorosa un bambino affetto da una malattia rara che richiedeva, per essere curata, il trapianto di midollo, con una operazione estremamente costosa. E questo è stato il nostro "miracolo" dell'anno, in quanto, a detta dei medici, le possibilità di successo erano molto scarse.

In Moldavia si è aperto il nuovo capitolo delle adozioni a distanza vere e proprie e sono stati assistiti 10 bambini di famiglie poverissime ( tutte senza padre) nel villaggio di Mikhailovca. Nello stesso villaggio sono stati distribuiti pacchi cibo, detersivi e galline ( a piccoli gruppi di 10) a molti anziani soli o famiglie senza padre, mentre ha continuato a funzionare la mensa dei poveri con la distribuzione di 40 pasti caldi per due giorni la settimana e la distribuzione di pacchi-cibo a 20 disabili. Abbiamo inoltre dotato di libri necessari ed aggiornati la biblioteca scolastica e quella comunale ed acquistato giocattoli per l'asilo. Sono infine stati spediti in quantità capi di vestiario, calzature ed altre cose necessarie ( come una carrozzina per invalidi)

Anche il paesino di Cigirlen ha ricevuto quintali di vestiario ed altri materiali, tra cui tappeti per l'asilo e sussidi scolastici, sempre nell'ambito del progetto di adozione dei bambini più poveri del villaggio che senza il nostro aiuto non avrebbero potuto frequentare l'asilo. Per una di queste famiglie, inoltre, grazie alla generosità di un nostro socio e con il contributo di Namastè, è stata costruita una casa nuova, dotata di tutte le utenze.

La proficua collaborazione con l'Associazione Apeiron, operante in Nepal, è continuata con reciproca soddisfazione portando alla realizzazione del progetto "patate Namastè" nel lontano distretto di Jumla. La nostra nuova collaboratrice ha potuto visitarlo, dandoci un rapporto entusiasta sul suo effetto presso i beneficiari, nonché confermando l'assoluta professionalità e trasparenza della associazione partner.

Il presidente ha inoltre visitato le sedi e valutato il lavoro svolto di due associazioni, indiane ma gestite da italiani, a Madurai e a Bombay, ed instaurato relazioni di scambio ed aiuto reciproco.

Come sempre numerose e proficue sono state le visite in India di capi-gruppo, finanziatori, adottanti e volontari: tutti ne hanno riportato l'impressione di grande armonia tra i membri dello staff e di un forte coinvolgimento di molti collaboratori. Oltre alla conferma della trasparenza nei conti e della efficacia del lavoro svolto.

L'esercizio chiude con un avanzo di gestione di € 37.108,81.

### **Identità della organizzazione**

#### ***Membri Consiglio Direttivo***

***PALMIERI Valeria, Presidente***

***FINI Morena, Segretario***

***BURNAZZI Gabriele, Vice-presidente***

***BARISONE Paolo, Consigliere***

***BITELLI Ermanno, Consigliere***

***PAMBIANCHI Stefano, Consigliere***

***PELLICCIARDI Valeria, Consigliere***

***SERRAZANETTI Valeria, Consigliere***

***SIVIERI Paola, Consigliere***

#### **sistema di governo e funzionamento**

Come negli anni precedenti, il Comitato esecutivo si riunisce abbastanza frequentemente per prendere le decisioni più importanti: ottima la partecipazione, che è quasi ogni volta del 100%. Annualmente viene convocata la assemblea dei soci (ad oggi circa 50) per l'approvazione del bilancio e per tutte le altre decisioni di sua competenza. Il presidente si reca due volte l'anno in India per il controllo in loco dell'andamento dei progetti. Altrettanto fa la sua principale collaboratrice, in tempi diversi. Tutti i benefattori vengono aggiornati almeno due volte l'anno sul progetto da loro finanziato (bambino "sostenuto a distanza" o altro). Non vengono organizzati eventi particolari di raccolta fondi, né viene speso alcunché di pubblicità. Il denaro raccolto viene spedito periodicamente in India alla Associazione partner locale, controllata strettamente da Namastè sia per via

telematica che di persona dal Presidente, collaboratori e volontari che si recano sul posto. La contabilità dell'Associazione partner in India è anche sotto il controllo del governo indiano, cui deve presentare il bilancio annualmente. È inoltre presente, nella stessa sede, il nostro Liaison Office, regolarmente registrato presso il governo indiano, che si occupa di monitorare la realizzazione dei progetti in corso e di informare la sede italiana ed i benefattori sull'andamento dei progetti e le condizioni dei bambini.

### risorse umane

il personale retribuito in Italia è veramente esiguo, consistendo in una collaboratrice a progetto part time che si occupa prevalentemente della contabilità e di un'altra a tempo pieno che si dedica all'aggiornamento delle notizie ed ai rapporti con i benefattori. Nel 2011 siamo stati per parecchi mesi privi di questa seconda collaboratrice ed in quel frangente ci siamo avvalsi solo del lavoro volontario dei soci, che si sono attivati in modo encomiabile per portare avanti il lavoro

In Moldavia abbiamo due collaboratrici volontarie, senza retribuzione ma con un rimborso spese per il telefono, la benzina, e le altre piccole spese quotidiane. In Nepal e Perù, invece, finanziamo progetti di piccole associazioni locali e non abbiamo risorse umane impiegate sul posto.

Esiste poi un Liaison Office, una specie di "longa manus" della Namastè in India, che serve da ufficio di collegamento tra le due associazioni, quella italiana e quella indiana, per il controllo della realizzazione dei progetti e il mantenimento dei rapporti tra benefattori e beneficiari. Questo ufficio ha un solo dipendente, indiano, retribuito secondo gli standard del suo paese.

La Associazione locale "Namastè - Wings to Fly" è tuttavia dipendente direttamente dalla Associazione italiana, non avendo altre fonti di finanziamento. Il personale dipendente dalla Namastè - India, con circa 150 persone, viene scelto in base a criteri di efficienza, ma anche e soprattutto di bisogno della famiglia, così offrendo lavoro e sostentamento ad altrettanti nuclei familiari bisognosi.

Tutte le altre persone che collaborano con Namastè lo fanno a titolo assolutamente gratuito e volontario.

### **Attività di raccolta fondi**

Oltre alla normale raccolta fondi effettuata tramite rapporto individuale con il singolo benefattore, la Namastè ha aperto le porte a gruppi di benefattori, italiani ed anche stranieri, che, costituiti o non volendosi costituire in associazione indipendente, hanno trovato in noi il tramite per realizzare dei propri progetti di solidarietà in India, ritenendo la nostra gestione, economica e morale, confacente ai loro scopi. Questi gruppi autogestiscono economicamente i loro progetti, e spesso si recano in India per controllarli, ma possono contare sulla Namastè per l'invio di denaro, supporto logistico, continuo monitoraggio in loco e informazioni in tempo reale, soluzione dei problemi.

Non vengono effettuate, normalmente, attività di raccolta fondi pubbliche, né attività promozionali/pubblicitarie se non quelle a titolo gratuito promosse dagli enti locali. Nel 2011 il Gruppo di Ferrara ha organizzato una serata teatrale il cui ricavato è stato devoluto alla Namastè e contabilizzato separatamente.

Nel 2011 ci sono finalmente stati devoluti, dalla Agenzia delle Entrate, gli importi relativi al 5xmille del 2008 (32.900 €) e del 2009 ( 38.325€) e ci è stata liquidata l'ultima tranche della eredità della Sig. Vera Perini ( 57.975 €).

E' solo grazie a queste entrate straordinarie che il totale dei proventi del 2011 è stato superiore a quello del 2010, perché la normale raccolta fondi ha invece lamentato un piccolo calo, causato principalmente dalla crisi economica che ha colpito le famiglie, che restano le nostre principali sostenitrici. La notevole quantità di fondi accumulati negli anni precedenti, tramite una gestione attenta e parsimoniosa delle disponibilità finanziarie e a

donazioni straordinarie, ci permette di affrontare con una certa serenità la crisi ed il conseguente calo delle donazioni che si prevede ( a giudicare dai primi mesi del 2012), molto più consistente per l'anno in corso.

### Principi di trasparenza e tracciabilità

La nostra organizzazione opera nel pieno rispetto dei principi di trasparenza e tracciabilità delle transazioni finanziarie inerenti le erogazioni dei donatori ed il successivo versamento alla associazione partner quasi esclusiva, da anni la "Namastè - Wings to Fly" charitable society, riconosciuta dal governo indiano dal febbraio 2000, che gestisce localmente i fondi sulla base di preventive comunicazioni e modalità di utilizzo dell'aiuto umanitario.

Anche a tale scopo vengono tenute scritture contabili cronologiche e sistematiche che esprimono con completezza ed analiticità le operazioni poste in essere.

In Nepal l'associazione partner manda regolarmente un rendiconto delle spese, così come in Moldavia le due collaboratrici. Le periodiche e frequenti visite in loco del presidente, della sua collaboratrice e dei soci-benefattori tengono inoltre sempre monitorata l'effettiva realizzazione dei progetti, al di là delle evidenze contabili.

### Rendicontazione

#### Interventi a favore dei beneficiari:

Come è possibile verificare dalle tabelle sottostanti, Namastè ha espanso le proprie attività in vari settori, da quello educativo, che resta il settore fondamentale cui ci dedichiamo, all'assistenza agli anziani, ai malati, alle donne in cerca di lavoro.

A causa delle rigorose leggi indiane, sempre esistite, ma finora mai seguite, sull'affido di minori, abbiamo dovuto chiudere quasi tutte le case-famiglia collocate in case non di nostra proprietà e costruire, sulla terra da noi acquistata, edifici appositi per i nostri bambini ed i loro educatori. Ciò ha comportato un grosso sforzo economico da parte nostra e anche la riduzione del numero dei bambini in casa-famiglia. Per alcuni di loro infatti, grazie al sostegno a distanza o ad altri fortunati avvenimenti in seno alla famiglia di origine, non è stato più necessario che vivessero con noi separati dal loro nucleo familiare. Altri hanno terminato gli studi, giunti a conclusione e pochi ( solo casi veramente disperati) sono stati i nuovi "acquisti".

Aumentati invece considerevolmente i bambini sostenuti a distanza nella propria famiglia in India, a cui si sono aggiunti 10 bambini in Moldavia. Per tutti la nostra azione è stata prevalentemente rivolta al pagamento di tutte le spese scolastiche ( comprensive anche di materiali, spese di trasporto, ripetizioni e corsi extra di vario tipo), ma in molti casi anche acquisto di cibo e medicine, aiuto finanziario per problemi abitativi, supporto per attività lavorative, pagamento delle spese mediche per altri membri della famiglia, regali speciali per compleanni e altre feste. Il nostro tipo di sostegno non è standardizzato, ma personalizzato e pur seguendo criteri uniformi si esplica in azioni diversificate a seconda delle condizioni e delle necessità di ogni bambino ed anziano.

#### Sintesi della attività

	2011	2010	variazione
Case famiglia – numero bambini assistiti	<b>131</b>	<b>140</b>	<b>-9</b>
Sostegno in famiglia – numero bambini assistiti	<b>970</b>	<b>904</b>	<b>+66</b>
Asili – numero bambini assistiti	<b>172</b>	<b>155</b>	<b>+17</b>
Nonnine – numero anziani assistiti	<b>272</b>	<b>267</b>	<b>+5</b>
Centri studio – numero bambini assistiti	<b>874</b>	<b>726</b>	<b>+148</b>
Progetto produzione reddito – donne coinvolte	<b>350</b>	<b>180</b>	<b>+170</b>
Progetto sport – ragazzi coinvolti	<b>88</b>	<b>88</b>	
Personale retribuito in India (insegnanti e genitori casa-famiglia, impiegati ecc...)	147	<b>151</b>	<b>- 4</b>
Nepal: progetto produzione reddito – donne coinvolte Nepal	200		
Moldova: asili n. bimbi assistiti	28	27	
Moldova: mensa anziani; numero fruitori	60	41	

Dettaglio somme destinate ad attività e progetti  
(al cambio 1€ = 65 rs)

Il cambio molto favorevole nel 2011 ha fatto sì che una spesa maggiore in rupie corrisponda però, in euro, ad una spesa inferiore. Nel 2010 infatti il cambio era stato mediamente inferiore alle 60 rupie per un euro. Ciò rende i dati non perfettamente comparabili.

	Somme 2011	Somme 2010	variazione
Case-famiglia	<b>69.933</b>	<b>79.911</b>	
Sostegno in famiglia	<b>151.506</b>	<b>166.093</b>	
Asili	<b>15.078</b>	<b>13.249</b>	
Nonnine	<b>8.144</b>	<b>8.242</b>	
Centri-studio (6)	<b>19.333</b>	<b>14.647</b>	
Progetti produzione reddito	<b>15.656</b>	<b>18.487</b>	
Dispensario e interventi medici	<b>4.537</b>	<b>14.960</b>	
Progetto sport	<b>3.792</b>	<b>4.980</b>	
Villaggio lebbrosi	<b>5.532</b>	<b>6.040</b>	
Costruzioni (Home for Boys)	<b>65.805</b>	<b>28.488</b>	
Acquisto veicoli e manutenzione	<b>14.437</b>	<b>19.587</b>	
Salari al personale	<b>28.984</b>	<b>13.885</b>	
Carità e aiuti una tantum	<b>5.986</b>	<b>19.153</b>	
Liaison Office	<b>3.865</b>	<b>3.745</b>	
Spese Ufficio Namaste Wings to Fly	<b>23.901</b>	<b>53.371</b>	
<b>Totale spese Namaste-Wings to Fly</b>	<b>436.489</b>	<b>464.838</b>	
Versamenti ad altre Org. indiane	<b>79.210</b>		
<b>Totale spese in India</b>	<b>515.699</b>		

### Moldavia Cambio medio calcolato 1€ = 16 lei

Mihailovka : mensa dei poveri e pacchi cibo+ gallinelle	<b>5530</b>
Mihailovka : adozioni	<b>1470</b>
Mihailovka : interventi vari ( Biblioteche e sedie per asilo)	<b>3692</b>
Mihailovka : spese di ufficio	<b>1200</b>
Cigirlen: versamenti al Comune per mensa asilo	<b>944</b>
Cigirlen: casa dei Paraschiv	<b>6182</b>
Cigirlen: spese varie ( telefono, benzina, rinfreschi, piccoli doni ai bambini, galline e detersivi)	<b>1670</b>
<b>TOTALE</b>	<b>20.688</b>

### Incidenza costi di struttura

*Costi sostenuti (48.490)*

----- = 7,25 %

*Fondi raccolti (668.592)*

### Note sulla gestione

Caratterizzazione della attività : l'attività principale della Associazione resta il sostegno a distanza dei bambini per lo studio, ma anche per altri bisogni (alimentari, medici, abitativi,

psicologici) nelle due forme principali di mantenimento totale in casa-famiglia e di supporto alla famiglia del bambino che vive nella propria famiglia. Altre attività collaterali a queste, ma sempre destinate all'aiuto in campo educativo, sono gli asili e i centri-studio, dove i ragazzi ricevono da insegnanti qualificati lezioni di supporto per il loro percorso scolastico, ma svolgono anche altre attività: canto, musica, disegno, laboratori pratici, esercitazioni al computer ecc.

Sempre ai fini educativi è stato anche avviato un progetto sportivo, che coinvolge parecchi ragazzi nelle discipline della pallavolo e del calcio, con insegnanti specializzati e fornitura di tutti i materiali necessari.

Per gli anziani ed i lebbrosi, interveniamo soprattutto erogando una piccola pensione mensile per il cibo, ma anche per medicine e analisi cliniche, occhiali e stampelle, ristrutturazioni delle case-capanne e altre necessità.

Per molte donne abbiamo organizzato e finanziato attività di produzione: quaderni, zainetti e abiti (due centri di cucito). Nel 2010 poi, grazie ai finanziamenti di un benefattore specifico, abbiamo potuto avviare dei nuovi progetti di produzione di reddito: allevamento di capre in Tamil Nadu, produzione di bigiotteria, di manufatti alimentari e di borse, coltivazione di banane ed ortaggi in Kerala.

Anche in Nepal il nostro intervento è stato finalizzato alla produzione di reddito. Il progetto tuttavia, nel 2010, era ancora nella fase preparatoria.

Bisogni rispetto ai quali l'Ente è intervenuto: in primo luogo quelli educativi per bambini provenienti da famiglie disastrose e/o poverissime e quindi destinati alla strada, allo sfruttamento lavorativo o all'orfanotrofio.

Per anziani e lebbrosi i bisogni sono di tipo alimentare e medico, prevalentemente.

Per le donne, specialmente se vedove o abbandonate dai mariti, il bisogno è quello di un lavoro decoroso che permetta loro di mantenere se stesse e gli eventuali figli senza dipendere dalla carità dei parenti o doversi prostituire.

Obiettivi, strategie e programmi di intervento: gli obiettivi sono quelli di rispondere nel modo più efficace, rapido e duraturo possibile ai bisogni dei nostri beneficiari, ma anche quello di rispondere alla sempre crescente esigenza dei potenziali benefattori di fare del bene in modo sicuro, trasparente e, a volte, autonomo. Per questo abbiamo messo in atto le seguenti strategie:

- 1) I fondi raccolti vengono inviati ad una associazione partner indiana, fondata e gestita in via indiretta dal Presidente di Namastè e tenuta sotto continuo controllo, sia nella contabilità che nei progetti, nel personale e nei valori trasmessi, nel comportamento con autorità locali e malavita, da nostri membri che si recano sul posto per lunghi periodi di tempo.
- 2) Si privilegia, nell'aiuto ai bambini ed alle loro famiglie, l'elargizione di beni (cibo, medicinali, vestiario, materiali scolastici, mobilio o altro) e il pagamento diretto dei servizi (scolastici, medici, costruttivi, di trasporto...), tentando di evitare il più possibile il versamento di contanti, che potrebbero essere mal utilizzati.
- 3) Viene incoraggiato al massimo il rapporto diretto tra benefattore e beneficiario, che così trae più soddisfazione dalla certezza del buon fine, ma anche dal legame sentimentale che si instaura, in particolare se il benefattore visita direttamente i nostri progetti e i bambini assistiti. Rapporti semestrali personalizzati, pagelle, foto, letterine, disegni, ma anche contatti via internet, disponibilità totale anche in orari e giornate non d'ufficio, totale trasparenza nella documentazione delle spese effettuate, possibile (o reale) verifica in loco sono le principali strategie adottate per ottenere la massima fidelizzazione dei benefattori.
- 4) A benefattori particolarmente proattivi, entusiasti, capaci e che condividano le nostre idee diamo la possibilità di non limitarsi a finanziare progetti nostri, ma di creare nuovi progetti, più consoni alla loro sensibilità o a quella degli amici che a loro volta li sostengono, di gestirli in autonomia utilizzando Namastè come sede logistica e operativa, nonché fonte di notizie e di consigli indispensabili.

Efficacia ed efficienza nel raggiungere gli obiettivi e soddisfare i bisogni e le aspettative



dei soggetti a cui è indirizzata l'azione

Sul fronte dei beneficiari i risultati sono difficilmente valutabili in termini quantitativi, in quanto la nostra azione non è volta all'ottenimento di un profitto, ma ad estendere l'istruzione di buon livello anche ai bambini delle fasce sociali più deboli, a dare un lavoro alle donne senza marito o comunque in difficoltà, a dare aiuto medico a chi non può permettersi di pagarlo, a costruire o risistemare abitazioni inesistenti o mancanti di componenti essenziali (tetti, servizi igienici, acqua, corrente elettrica...), a fornire cibo e vestiario a chi non ne ha.

Possiamo rilevare che, con anche notevoli differenze a seconda dei casi, mediamente è arrivato, in termini di denaro, beni o servizi, ai destinatari finali degli aiuti, più del 90% di quanto devoluto dai benefattori.

1) impegno a contenere le spese di gestione al di sotto del 10%

Come facilmente rilevabile da quanto sopra rendicontato, l'importo relativo alle spese di gestione si è mantenuto al di sotto del 10%.

A queste vanno aggiunte, ovviamente, anche le spese del personale in India, ma queste non vengono mai contabilizzate da nessuna organizzazione come "spese di gestione", bensì come "servizi" resi ai beneficiari. Ad esempio, le spese per gli stipendi, che sono forse le più consistenti. Anche senza considerare il fatto che, in linea di principio, preferiamo assumere persone che, oltre ad avere le capacità per svolgere il ruolo a loro assegnato, provengono da famiglie povere, e che quindi anche questo può considerarsi un "progetto" di generazione di reddito, la maggior parte del personale è costituito da insegnanti, e quindi queste spese fanno parte integrante dei progetti stessi e servono ad offrire ai beneficiari (i bambini) il servizio fondamentale per cui è nata Namastè, e cioè l'istruzione. E lo stesso vale per gli operatori sociali, i gestori delle case-famiglia, le infermiere, gli autisti ...

2) Impegno all'informazione ampia e costante sull'andamento dei progetti

Per quanto riguarda l'informazione aggiornata sui bambini sostenuti a distanza, abbiamo mantenuto, in modo che posso dire totale e puntuale, l'impegno a fornire al sostenitore le informazioni ogni sei mesi, fornendo anche foto, pagelle e la traduzione delle letterine dei bambini, in inglese ed in italiano (quando richiesto). Inoltre ogni benefattore può:

- a) Corrispondere direttamente con il bambino in qualsiasi momento dell'anno, inviare lettere e pacchi in loco potendo contare su un'immediata consegna (con traduzione) documentata da foto.
- b) Chiederci di provvedere in loco all'acquisto di regali per occasioni speciali (Natale, compleanni ecc.). Anche questo con documentazione fotografica.
- c) Discutere con noi, via telefono o e-mail, su eventuali aiuti extra, per problemi di salute, debiti pregressi della famiglia, acquisto, affitto o lavori di manutenzione della casa, pagamento di opere aggiuntive quali il pozzo, l'impianto elettrico, i servizi igienici, la cucina..., ottenendo preventivi e poi, a lavori ultimati, documentazione fotografica dell'intervento effettuato.
- d) Ottenere risposte immediate ad ogni dubbio e curiosità, sui costumi indiani, sulle leggi, sul fisco, così come sul singolo bambino o progetto.

3) Impegno alla trasparenza

Il nostro bilancio viene pubblicato sul sito ed è estremamente chiaro e fruibile da chiunque.

Per i singoli progetti il benefattore riceve un preventivo dei costi e poi la rendicontazione finale corredata di foto e altra documentazione.

Infine ogni sostenitore o anche solo simpatizzante può verificare in loco quanto è stato fatto, venendo accolto volentieri nella nostra sede e avendo a disposizione i nostri conti in totale trasparenza.

**Criteria di formazione**

Il presente bilancio è stato redatto in forma abbreviata e corredato della presente relazione esplicativa.

### Criteria di valutazione

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di trasparenza e prudenza nella prospettiva della continuazione dell'attività.

L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività, per evitare compensi tra perdite che dovevano essere riconosciute e profitti da non riconoscere in quanto non realizzati. La continuità di applicazione dei criteri di valutazione nel tempo rappresenta elemento necessario ai fini della futura comparabilità dei bilanci della società nei vari esercizi.

In particolare, i criteri di valutazione adottati nella formazione del bilancio sono stati i seguenti:

#### Immobilizzazioni

*Materiali* Sono iscritte al costo di acquisto e rettificate dai corrispondenti fondi di ammortamento. Nel valore di iscrizione in bilancio si è tenuto conto degli oneri accessori e dei costi sostenuti per l'utilizzo dell'immobilizzazione, portando a riduzione del costo gli sconti commerciali e gli sconti cassa di ammontare rilevante.

Le quote di ammortamento, imputate a conto economico, sono state calcolate attesi l'utilizzo, la destinazione e la durata economico-tecnica dei cespiti, sulla base del criterio della residua possibilità di utilizzazione.

Le immobilizzazioni materiali non sono state rivalutate in base alle leggi. Non sono state effettuate rivalutazioni discrezionali o volontarie.

#### Riconoscimento ricavi

L'organizzazione non genera ricavi. Gli introiti sono determinati da donazioni ed erogazione mirate all'attività istituzionale.

### Voci dell'attivo patrimoniale

Codice Bilancio	<b>B II 01</b>	
Descrizione	IMMOBILIZZAZIONI - IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI Immobilizzazioni materiali	
Consistenza iniziale		4.057
Consistenza finale		4.329
Differenza 2011/2010		272

Codice Bilancio	<b>B II 02</b>	
Descrizione	IMMOBILIZZAZIONI - IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI Fondo ammortamento immobilizzazioni materiali	
Consistenza iniziale		3.273
Consistenza finale		3.964
Differenza 2011/2010		419

Codice Bilancio	<b>C II 01</b>	
Descrizione	ATTIVO CIRCOLANTE - CREDITI Esigibili entro l'esercizio successivo	
Consistenza iniziale		1.999
Consistenza finale		1.335
Differenza 2011/2010		(664)

Codice Bilancio	<b>C IV</b>	
Descrizione	ATTIVO CIRCOLANTE DISPONIBILITA' LIQUIDE	
Consistenza iniziale		245.099
Consistenza finale		278.801
Differenza 2011/2010		33.702

**Voci del passivo patrimoniale**

Codice Bilancio	<b>A VII</b>	
Descrizione	PATRIMONIO NETTO Altre riserve – Avanzi di gestione	
Consistenza iniziale		208.841
Incrementi		32.811
Consistenza finale		241.651

Codice Bilancio	<b>A IX</b>	
Descrizione	PATRIMONIO NETTO Risultato dell'esercizio	
Consistenza iniziale		32.811
Consistenza finale		37.108
Differenza 2011/2010		4.297

Codice Bilancio	<b>D 01</b>	
Descrizione	DEBITI Esigibili entro l'esercizio successivo	
Consistenza iniziale		6.230
Consistenza finale		1.742
Differenza 2011/2010		(4.488)

Il saldo è così rappresentato:

Soci c/finanziamento (infruttifero)	500,00
Inps c/contributi co.co.co	413,00
Dipendenti c/retribuzioni co.co.co	700,00
Debito Inail rivalsa co.co.co	129,12
	-----
Totale	Euro 1.742,12

**Credit e debiti**

Debiti per durata residua

Codice bilancio	Descrizione	Importo fino a 5 anni	Importo oltre i 5 anni
<b>D</b>	DEBITI	1.742	0

**Rendiconto della gestione**

**A) Proventi e offerte**

Saldo al 31/12/2011      Saldo al 31/12/2010      Variazioni

	668.592	649.910	18.682
	<b>31/12/2011</b>	<b>31/12/2010</b>	<b>Variazioni</b>
<i>Descrizione</i>			
Offerte e donazioni	667.781	649.396	18.385
Proventi finanziari e altri proventi	811	514	297
	<b>668.592</b>	<b>649.910</b>	<b>18.682</b>

**Proventi e oneri finanziari**

	Saldo al 31/12/2011	Saldo al 31/12/2010	Variazioni
	811	514	297

	<b>31/12/2011</b>	<b>31/12/2010</b>	<b>Variazioni</b>
<i>Descrizione</i>			
Interessi attivi banche	811	489	322
Altri proventi	0	25	(25)
	<b>811</b>	<b>514</b>	<b>297</b>

**B) Progetti e attività istituzionali**

	Saldo al 31/12/2011	Saldo al 31/12/2010	Variazioni
	582.993	556.801	26.192

**C) Oneri di supporto generali**

	Saldo al 31/12/2011	Saldo al 31/12/2010	Variazioni
	48.490	60.298	(11.808)

	<b>31/12/2011</b>	<b>31/12/2010</b>	<b>Variazioni</b>
<i>Descrizione</i>			
Materiali vari	541	1.000	(467)
Cancelleria	1.138	612	526
Utenze	1.199	1.416	(217)
Compensi collaboratori	21.482	28.661	(7.179)
Contributi collaboratori	3.724	4.634	(910)
Valori bollati	2.043	2.323	(280)
Spese viaggio e rappresentanza	3.388	5.887	(2.499)
Oneri bancari e postali	2.724	2.355	369
Affitti e spese condominiali	7.084	6.525	559
Quota ammortamento	364	665	(301)
Spese consulenze amministrative	2.503	2.453	50
Assistenza software	720	1.920	(1.200)
Arrotondamenti	483	407	76
Assicurazioni	0	557	(557)
Imposte e tasse	413	688	(275)
Costi per raccolte fondi	667	195	472
	<b>48.490</b>	<b>60.298</b>	<b>11.808</b>

## **CONCLUSIONI**

La presente relazione e nota integrativa, così come l'intero bilancio di cui è parte integrante, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria della società ed il risultato dell'esercizio.

L'esposizione dei valori è stata elaborata in conformità al principio di chiarezza e prudenza.

Sulla scorta delle indicazioni che sono state fornite, Vi invitiamo ad approvare il bilancio chiuso al 31.12.2011, che si chiude con un risultato utile di gestione di €37.108,81, nelle sue componenti patrimoniali, economiche e finanziarie, proponendoVi di destinarlo come segue:

- incremento fondo di dotazione e riserve per € 37108,81Si rimane a disposizione per fornire i chiarimenti e le informazioni che si rendessero necessarie.

PALMIERI VALERIA